Прокуратура ЗАТО г. Железногорск разъясняет, что температурный режим воздуха в квартире должен быть не ниже +18оС, а в угловых комнатах не ниже +20оС.

Допустимо снижение температуры в ночное время суток (с 0:00 до 5:00 часов) не более чем на 3оС.

Снижение температуры воздуха в жилом помещении в дневное время (с 5:00 до 0:00 часов) **не допускается!**

Что делать при нарушении температурного режима в жилом помещении?

При нарушении температурного режима в жилом помещении необходимо:

- обратиться в аварийно-диспетчерскую службу управляющей или ресурсоснабжающей организации;

- сообщить свои ФИО, точный адрес квартиры, где обнаружено нарушение температурного режима.

Сотрудник аварийно-диспетчерской службы обязан зарегистрировать сообщение и сообщить номер, за которым оно зарегистрировано, время его регистрации.

Если сотруднику аварийно-диспетчерской службы известны причины нарушения теплового режима, он обязан их сообщить заявителю.

Если сотруднику аварийно-диспетчерской службы исполнителя неизвестны причины нарушения теплового режима, он обязан согласовать с заявителем дату и время проведения проверки факта нарушения качества коммунальной услуги.

По окончании проверки составляется акт, в котором указываются выявленные нарушения либо фиксируется факт их отсутствия.

Следует помнить, что акт проверки является основанием **для перерасчета** размера платы за коммунальную услугу по отоплению.