

**Протокол заседания Общественного совета по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг образовательными
учреждениями и организациями дополнительного образования в сфере
культуры при Администрации ЗАТО г. Железногорск**

№ 2 от 06.12.2021 года

Присутствовали:

Члены Общественного совета:

Войнова Татьяна Федоровна – председатель ОО «Этот мир для тебя» ,
председатель Общественного совета;

Данилюк Инна Юрьевна – член КРОО Клуб многодетных семей «Семья»,
секретарь Общественного совета;

Чубенко Ольга Викторовна – заместитель председателя ОО «Этот мир для
тебя»

Повестка заседания:

1. Обсуждение результатов сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;
2. Подведение итогов независимой оценки качества условий оказания услуг

Выступления:

1. Войнова Татьяна Федоровна – председатель ОО «Этот мир для тебя»,
председатель Общественного совета, об аналитическом отчете оператора.

2. Чубенко Ольга Викторовна – о критерии в аналитическом отчете
оператора «Доступность услуг для инвалидов».

3. Данилюк Инна Юрьевна – о предложениях респондентов по улучшению
качества условий осуществления образовательной деятельности

Принято решение:

1. Принять результаты сбора и обобщения информации о качестве
условий оказания услуг 10 муниципальных общеобразовательных
организаций, в том числе:

- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя
школа № 90»

- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия
№ 91 имени М.В. Ломоносова»

- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя
школа № 95»

- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия
№ 96 им. В.П. Астафьева»

- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя
школа № 97»

- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 98»
- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 100»
- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 101 с углубленным изучением математики и информатики»
- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Лицей № 103 «Гармония»
- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 106 с углубленным изучением математики»

2. По итогам рассмотрения результатов сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг рекомендовать Главе ЗАТО г.Железногорск:

2.1. Обратить внимание директоров образовательных учреждений на улучшение ряда критериев групп показателей «Доступность услуг для инвалидов» (в соответствии с отчетом);

2.2. Направить свои усилия на насыщение информационного поля содержательными материалами, которые отражают реальную картину качества образовательных услуг;

2.3. Актуализировать содержание сайта в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации на официальном сайте, информационными запросами родителей (законных представителей), обучающихся;

2.4. Обеспечить оперативную и эффективную обратную связь по электронной почте; обеспечить контроль рассмотрения предложений об улучшении работы, внесенных через сайт, электронную почту, опросы;

2.5. Систематически обновлять и корректировать дополнительные общеобразовательные программы, разрабатывать программы по не охваченным направлениям дополнительного образования, в том числе для разных категорий учащихся;

2.6. Оборудовать помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов и обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

2.7. При формировании предложений в Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по основным общеобразовательным программам, основным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» предложить добавить в критерии «Доступность услуг для инвалидов» критерий: «Наличие специалиста сопровождения, обладающего знаниями в области

коррекционной педагогики, дефектологии, психологии владеющий технологиями тьюторского сопровождения».

2.8. В 2022 году и будущих периодах организовать проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в ЗАТО Железногорск, чтобы результаты оценки получить до начала формирования бюджета на предстоящий год и будущие периоды, т.е. до сентября года в котором проводится оценка с целью предоставления возможности директорам образовательных учреждений по которым будут существенные замечания по итогам проведения оценки включить финансирование устранения этих замечаний в финансирование будущего года.

2.9. Учитывая многочисленные предложения респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности (приложение № 5 к отчету):

2.9.1 Провести совещание с руководителями образовательных учреждений по рассмотрению возможных вариантов улучшения питания в образовательных организациях: МБОУ «Средняя школа № 90» МБОУ «Гимназия № 91 имени М.В. Ломоносова», МБОУ «Средняя школа № 95», МБОУ «Гимназия № 96 им. В.П. Астафьева», МБОУ «Средняя школа № 97», МБОУ «Средняя школа № 100», МБОУ «Лицей № 103 «Гармония», МБОУ «Средняя школа № 106 с углубленным изучением математики» с привлечением членов Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными учреждениями и организациями дополнительного образования в сфере культуры при Администрации ЗАТО г. Железногорск и организации буфетов в образовательных организациях: МБОУ «Средняя школа № 90» МБОУ «Гимназия № 91 имени М.В. Ломоносова», «Средняя школа № 106 с углубленным изучением математики» .

2.9.2 Рекомендовать руководителям образовательных учреждений: МБОУ «Средняя школа № 90» МБОУ «Гимназия № 91 имени М.В. Ломоносова», МБОУ «Гимназия № 96 им. В.П. Астафьева», МБОУ «Средняя школа № 97», МБОУ «Средняя школа № 100», МБОУ «Лицей № 103 «Гармония», МБОУ «Средняя школа № 106 с углубленным изучением математики» устранить многочисленные замечания по санитарному состоянию туалетных комнат, отсутствию мыла, туалетной бумаги и полотенец или сушиаров для рук в них, что в период пандемии важная составляющая санитарной безопасности учащихся,

2.9.3 В целях обеспечения необходимого питьевого режима учащихся (во многих школах отсутствует достаточное количество источников питьевой воды для учащихся) рекомендовать директорам образовательных учреждений: МБОУ «Средняя школа № 90» МБОУ «Гимназия № 91 имени М.В. Ломоносова», МБОУ «Лицей № 103 «Гармония», МБОУ «Средняя школа № 106 с углубленным изучением математики» принять необходимые меры.

2.9.4 Рекомендовать директорам образовательных учреждений: МБОУ «Гимназия № 91 имени М.В. Ломоносова», МБОУ «Средняя школа № 95», МБОУ «Гимназия № 96 им. В.П. Астафьева», МБОУ «Средняя школа № 97», МБОУ «Лицей № 103 «Гармония», МБОУ «Средняя школа № 106 с углубленным изучением математики» организовать в своих образовательных учреждениях зоны отдыха для учащихся.

2.9.5 Рекомендовать директорам всех образовательных учреждений рассмотреть возможность организации групп продленного дня для учеников начальной школы не только первых классов и дополнительных занятий для учащихся.

Председатель Общественного совета
по проведению НОК



Т.Ф.Войнова