**Протокол заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, осуществляемой муниципальными образовательными организациями ЗАТО Железногорск**

№ 3 от 04.12.2020 года

Присутствовали:

Члены Общественного совета:

Войнова Татьяна Федоровна – председатель ОО «Этот мир для тебя» , председатель Общественного совета;

Данилюк Инна Юрьевна – член КРОО Клуб многодетных семей «СемьЯ», секретарь Общественного совета;

Чубенко Ольга Викторовна – заместитель председателя ОО «Этот мир для тебя»

Приглашённые:

- Титова Евгения Владимировна – заместитель руководителя МКУ «Управление образования»,

- Шуманова Татьяна Николаевна главный специалист по физической культуре, школьному спорту и массовому спорту,

- Парфёнова Елена Владимировна – главный специалист по культуре Администрации ЗАТО г. Железногорск.

Повестка заседания:

1. Обсуждение результатов сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;
2. Подведение итогов независимой оценки качества условий оказания услуг

Выступления:

1. Войнова Татьяна Федоровна – председатель ОО «Этот мир для тебя» , председатель Общественного совета, аналитическом отчете оператора.
2. Чубенко Ольга Викторовна – о критериях в аналитическом отчете оператора, не корректно оцененных по кол-ву детей с инвалидность в Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Взлет» и неверных сведениях по Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи» об организованной стоянке для инвалидов.

Принято решение:

1. Принять результаты сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг:

**14 муниципальных дошкольных образовательных организации, в том числе:**

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 “Рябинушка”»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 “Золотой петушок” компенсирующей и общеразвивающей направленности»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 “Орленок”»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 “Колокольчик”»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 «Теремок»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40 «Медвежонок» для детей раннего возраста»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 “Малыш”»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 59 «Солнечный»»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 «Снегурочка»»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 62 «Улыбка» общеразвивающей и компенсирующей направленности»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 65 «Дельфин» оздоровительной и компенсирующей направленности»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 70 «Дюймовочка» оздоровительной, компенсирующей и общеразвивающей направленности»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 71 «Сибирская сказка» компенсирующей и оздоровительной направленности»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 72 «Дельфиненок» компенсирующей и оздоровительной направленности»

**3 муниципальные общеобразовательные организации, в том числе:**

- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 имени Героя Социалистического Труда М.М. Царевского»

- Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 102 имени академика Михаила Фёдоровича Решетнёва»

- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 104»

**7 муниципальных организации дополнительного образования, в том числе:**

- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский эколого-биологический центр»

- Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Орбита»

- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи»

- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр “Патриот”»

- Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Горный»

- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников»

- Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Взлет»

**3 муниципальных организации дополнительного образования в сфере культуры, в том числе:**

- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. М.П. Мусоргского»

- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2»

- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа

2. Утвердить предложения по улучшению качества условий оказания услуг

**14 муниципальных дошкольных образовательных организации, в том числе:**

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 “Рябинушка”»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 “Золотой петушок” компенсирующей и общеразвивающей направленности»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 “Орленок”»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 “Колокольчик”»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 «Теремок»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40 «Медвежонок» для детей раннего возраста»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 “Малыш”»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 59 «Солнечный»»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 «Снегурочка»»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 62 «Улыбка» общеразвивающей и компенсирующей направленности»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 65 «Дельфин» оздоровительной и компенсирующей направленности»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 70 «Дюймовочка» оздоровительной, компенсирующей и общеразвивающей направленности»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 71 «Сибирская сказка» компенсирующей и оздоровительной направленности»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 72 «Дельфиненок» компенсирующей и оздоровительной направленности»

**3 муниципальные общеобразовательные организации, в том числе:**

- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 имени Героя Социалистического Труда М.М. Царевского»

- Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 102 имени академика Михаила Фёдоровича Решетнёва»

- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 104»

**7 муниципальных организации дополнительного образования, в том числе:**

- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский эколого-биологический центр»

- Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Орбита»

- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи»

- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр “Патриот”»

- Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Горный»

- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников»

- Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Взлет»

**3 муниципальных организации дополнительного образования в сфере культуры, в том числе:**

- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. М.П. Мусоргского»

- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2»

- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа;

3. Направить Главе ЗАТО г. Железногорск И.Г. Куксину предложения по улучшению качества условий оказания услуг

**14 муниципальных дошкольных образовательных организации, в том числе:**

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 “Рябинушка”»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 “Золотой петушок” компенсирующей и общеразвивающей направленности»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 “Орленок”»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 “Колокольчик”»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 «Теремок»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40 «Медвежонок» для детей раннего возраста»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 “Малыш”»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 59 «Солнечный»»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 «Снегурочка»»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 62 «Улыбка» общеразвивающей и компенсирующей направленности»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 65 «Дельфин» оздоровительной и компенсирующей направленности»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 70 «Дюймовочка» оздоровительной, компенсирующей и общеразвивающей направленности»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 71 «Сибирская сказка» компенсирующей и оздоровительной направленности»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 72 «Дельфиненок» компенсирующей и оздоровительной направленности»

**3 муниципальные общеобразовательные организации, в том числе:**

- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 имени Героя Социалистического Труда М.М. Царевского»

- Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 102 имени академика Михаила Фёдоровича Решетнёва»

- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 104»

**7 муниципальных организации дополнительного образования, в том числе:**

- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский эколого-биологический центр»

- Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Орбита»

- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи»

- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр “Патриот”»

- Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Горный»

- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников»

- Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Взлет»

**3 муниципальных организации дополнительного образования в сфере культуры, в том числе:**

- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. М.П. Мусоргского»

- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2»

- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа

Приложения:

1. Предложения по улучшению качества условий оказания услуг

**14 муниципальных дошкольных образовательных организации, в том числе:**

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 “Рябинушка”»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 “Золотой петушок” компенсирующей и общеразвивающей направленности»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 “Орленок”»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 “Колокольчик”»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 «Теремок»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40 «Медвежонок» для детей раннего возраста»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 “Малыш”»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 59 «Солнечный»»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 «Снегурочка»»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 62 «Улыбка» общеразвивающей и компенсирующей направленности»

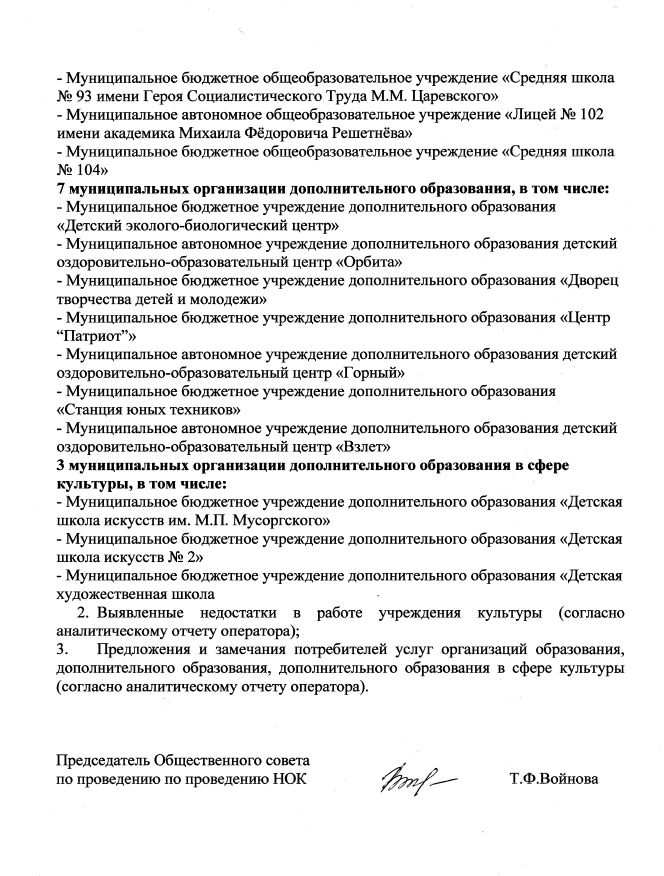
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 65 «Дельфин» оздоровительной и компенсирующей направленности»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 70 «Дюймовочка» оздоровительной, компенсирующей и общеразвивающей направленности»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 71 «Сибирская сказка» компенсирующей и оздоровительной направленности»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 72 «Дельфиненок» компенсирующей и оздоровительной направленности»

**3 муниципальные общеобразовательные организации, в том числе:**



|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Приложение № 1  к протоколу заседания  Общественного совета № 3 от 04.10.2020 Выявленные недостатки в работе образовательных учреждений(согласно аналитическому отчету оператора) **Муниципальных дошкольных образовательных организации**  На официальных сайтах, перечисленных ниже организаций не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.   |  | | --- | | **Выявленный недостаток** | | **Детский сад № 13 «Рябинушка»**  1.1. Наличие даты создания образовательной организации  1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  3.6. Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся  4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии  4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса  4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам  6.2. Ф.И.О заместителей руководителя  6.3. Должности заместителей руководителя  6.4. Телефон и электронная почта руководителя  6.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя  7.1. Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | **Детский сад № 23 «Золотой петушок»**  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса  7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | **Детский сад № 24 «Орленок»**  1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии  4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса  7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | **Детский сад № 31 «Колокольчик»**  1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии  4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса  7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | **Детский сад № 37 «Теремок»**  1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам  6.11. Общий стаж работы  7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | **Детский сад № 40 «Медвежонок»**  1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  2.2. Руководители структурных подразделений (органов управления)  4.1. Информация о реализуемых уровнях образования  4.2. Информация о реализуемых формах обучения  4.3. Информация о нормативном сроке обучения  4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса  7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | **Детский сад № 45 «Малыш»**  1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  2.2. Руководители структурных подразделений (органов управления)  3.7. Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора  4.8. Наличие годового календарного учебного графика с приложением его копии  4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса  4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам | | **Детский сад № 59 «Солнечный»**  1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  2.2. Руководители структурных подразделений (органов управления)  4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса  6.11. Общий стаж работы  7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  8. Подраздел "Стипендии и иные виды материальной поддержки"  8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | | **Детский сад № 60 «Снегурочка»**  4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса  7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | **Детский сад № 62 «Улыбка»**  1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | **Детский сад № 65 «Дельфин»**  1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  2.2. Руководители структурных подразделений (органов управления)  7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | **Детский сад № 70 «Дюймовочка»**  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса  6.11. Общий стаж работы  7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.5. Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | **Детский сад № 71 «Сибирская сказка»**  1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  4.1. Информация о реализуемых уровнях образования  4.2. Информация о реализуемых формах обучения  4.3. Информация о нормативном сроке обучения  4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса  4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам  4.11. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)  6.4. Телефон и электронная почта руководителя  6.5. Телефон и электронная почта заместителей руководителя  7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | **Детский сад № 72 «Дельфиненок»**  1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса  7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |   В организации Детский сад № 71 «Сибирская сказка» обеспечены все условия для инвалидов, недостатков нет. Территория, прилегающая к другим организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:   |  | | --- | | **Выявленный недостаток** | | **Детский сад № 13 «Рябинушка»**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4. Наличие сменных кресел-колясок  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | | **Детский сад № 23 «Золотой петушок»**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4. Наличие сменных кресел-колясок  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | | **Детский сад № 24 «Орленок»**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4. Наличие сменных кресел-колясок  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | **Детский сад № 31 «Колокольчик»**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  4. Наличие сменных кресел-колясок  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | | **Детский сад № 37 «Теремок»**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4. Наличие сменных кресел-колясок  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | | **Детский сад № 40 «Медвежонок»**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4. Наличие сменных кресел-колясок  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | | **Детский сад № 45 «Малыш»**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4. Наличие сменных кресел-колясок  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | | **Детский сад № 59 «Солнечный»**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  4. Наличие сменных кресел-колясок  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | | **Детский сад № 60 «Снегурочка»**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  4. Наличие сменных кресел-колясок  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)  5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | | **Детский сад № 62 «Улыбка»**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4. Наличие сменных кресел-колясок  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | | **Детский сад № 65 «Дельфин»**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4. Наличие сменных кресел-колясок  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | | **Детский сад № 70 «Дюймовочка»**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  3. Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  4. Наличие сменных кресел-колясок  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  5. Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | | **Детский сад № 72 «Дельфиненок»**  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  4. Наличие сменных кресел-колясок  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  Муниципальных организации дополнительного образования |
| На официальном сайте организации МБОУ «Средняя школа № 93» представлена вся необходимая информация, недостатков нет. На официальных сайтах, перечисленных ниже организаций не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.   | **Выявленный недостаток** | | --- | | **МАОУ «Лицей № 102»**  1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | | **МБОУ «Средняя школа № 104»**  1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя  6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке  6.11. Общий стаж работы  6.12. Стаж работы по специальности |   Территория, прилегающая к организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:   | **Выявленный недостаток** | | --- | | **МАОУ «Лицей № 102»**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  4. Наличие сменных кресел-колясок  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | **МБОУ «Средняя школа № 104»**  1. Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  2. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  4. Наличие сменных кресел-колясок  5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  4. Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | | **МБОУ «Средняя школа № 93»**  4. Наличие сменных кресел-колясок  3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |   **Муниципальных организации дополнительного образования**  На официальных сайтах, перечисленных ниже организаций не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.   | **Выявленный недостаток** | | --- | | **МБУ ДО «Дворец творчества детей и молодежи»**  1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам  5. Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Образовательные стандарты"?  5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.  6.11. Общий стаж работы  7.6. Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | **МАУ ДО детский оздоровительно-образовательный центр «Взлет»**  1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  2.2. Руководители структурных подразделений (органов управления)  2.3. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (органах управления) с приложением копий указанных положений  3.5. Наличие локальных нормативных актов, регламентирующих: правила приема обучающихся; формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся  4.1. Информация о реализуемых уровнях образования  4.2. Информация о реализуемых формах обучения  4.3. Информация о нормативном сроке обучения  4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса  4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам  4.11. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)  6.6. Ф.И.О работника  6.7. Занимаемая должность (должности)  6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя  6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке  6.11. Общий стаж работы  6.12. Стаж работы по специальности  7.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | **МАУ ДО детский оздоровительно-образовательный центр “Горный”**  1.7. Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам  1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  2.2. Руководители структурных подразделений (органов управления)  4.1. Информация о реализуемых уровнях образования  4.2. Информация о реализуемых формах обучения  4.3. Информация о нормативном сроке обучения  4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам  5. Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Образовательные стандарты"?  5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.  6.9. Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя  6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке  6.11. Общий стаж работы  6.12. Стаж работы по специальности  7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  8. Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Стипендии и иные виды материальной поддержки"?  8.1. Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | | **МАУ ДО детский оздоровительно-образовательный центр “Орбита”**  1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  2.2. Руководители структурных подразделений (органов управления)  3.9. Наличие предписаний органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний или информации об отсутствии таковых предписаний  4.1. Информация о реализуемых уровнях образования  4.2. Информация о реализуемых формах обучения  4.3. Информация о нормативном сроке обучения  4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам  4.11. Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)  5. Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Образовательные стандарты"?  5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.  7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | **МБУ ДО «Детский эколого-биологический центр»**  1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  2.2. Руководители структурных подразделений (органов управления)  2.3. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (органах управления) с приложением копий указанных положений  3.6. Наличие правил внутреннего распорядка обучающихся  4.3. Информация о нормативном сроке обучения  4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам  7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.3. Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.5. Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | **МБУ ДО «Станция юных техников»**  1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  1.9. Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  4.1. Информация о реализуемых уровнях образования  4.2. Информация о реализуемых формах обучения  4.3. Информация о нормативном сроке обучения  4.9. Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса  4.10. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам  5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.  6.10. Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке  6.11. Общий стаж работы  7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.3. Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.5. Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  7.6. Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | **МБУ ДО «Центр “Патриот”**  1.1. Наличие даты создания образовательной организации  1.8. Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  1.10. Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)  1.11. Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  2.2. Руководители структурных подразделений (органов управления)  2.3. Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (органах управления) с приложением копий указанных положений  4.3. Информация о нормативном сроке обучения  5. Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Образовательные стандарты"?  5.1. Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.  7.1. Сведения о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.2. Сведения о наличии библиотек, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.3. Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.4. Сведения о наличии средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.5. Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  7.6. Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  7.7. Сведения о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.8. Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  7.9. Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |   Территория, прилегающая к организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов. Отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:   | **Выявленный недостаток** | | --- | | **МБУ ДО «Дворец творчества детей и молодежи»**   * Наличие сменных кресел-колясок * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | **МАУ ДО детский оздоровительно-образовательный центр «Взлет»**   * Наличие сменных кресел-колясок * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | **МАУ ДО детский оздоровительно-образовательный центр “Горный”**   * Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами * Наличие сменных кресел-колясок * Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | | **МАУ ДО детский оздоровительно-образовательный центр “Орбита”**   * Наличие сменных кресел-колясок * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | **МБУ ДО «Детский эколого-биологический центр»**   * Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * Наличие сменных кресел-колясок * Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | | **МБУ ДО «Станция юных техников»**   * Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * Наличие сменных кресел-колясок * Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) * Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | | **МБУ ДО «Центр “Патриот”**   * Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами * Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов * Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов * Наличие сменных кресел-колясок * Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации * Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации * Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля * Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) * Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |   **Муниципальных организации дополнительного образования в сфере культуры**  На официальных сайтах перечисленных в таблице организаций не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. |
| |  | | --- | | **МБУ ДО «Детская художественная школа»**  - Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  - Подраздел "Образовательные стандарты"  - Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.  - Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  - Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  - Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  - Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | **МБУ ДО «Детская школа искусств № 2»**  - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  - Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)  - Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  - Наличие правил внутреннего трудового распорядка и коллективного договора  - Информация о реализуемых уровнях образования  - Наличие аннотации к рабочим программам по каждому учебному предмету (курсу) с приложением их копий  - Сведения об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  - Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  - Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | | **МБУ ДО «Детская школа искусств им. М.П. Мусоргского»**  - Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»  - Наличие ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"  - Информация о реализуемых формах обучения  - Методические и иные документы, разработанные образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса  - Информация о языках, на которых осуществляется образование (обучение)  - Сведения о наличии объектов спорта, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья  - Сведения об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья  - Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | |
| Территория, прилегающая к организациям в таблице ниже и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. |
| |  | | --- | | **МБУ ДО «Детская художественная школа»**  В организации отсутствуют:  - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  - Наличие сменных кресел-колясок  - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | **МБУ ДО «Детская школа искусств № 2»**  В организации отсутствуют:  - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов  - Наличие сменных кресел-колясок  - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации  - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля  - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | | **МБУ ДО «Детская школа искусств им. М.П. Мусоргского»**  В организации отсутствуют:  - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами  - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов  - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации  - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)  - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

Приложение №2

к протоколу заседания

Общественного совета № 3 от 04.10.2020

# Предложения и замечания потребителей услуг организаций культуры

# (согласно аналитическому отчету оператора)

**Муниципальных дошкольных образовательных организации**

**МБДОУ «Детский сад № 13 «Рябинушка»**

|  |
| --- |
| 1. Произвести ремонт в детском саду; 2. Научить всех родителей разуваться возле двери (как это все делают у себя в доме) и постелить ковровые дорожки в коридорах.  3. Чтобы воспитатели уделяли время на прочтение книг для ребятишек и после этого проводили опрос о прочитанном рассказе (например: что им больше всего запомнилось? Какой герой сказки поступил хорошо, а какой плохо и т.д). Изучали понемногу цифры, буквы, слоги.  4. В комнате ожидания не мешало бы тоже постелить небольшой коврик, чтобы дети, когда передвигаются, не вставали голыми ногами на грязный, холодный пол; 5. Чтобы комната ожидания и в самой группе было ярко, красочно (например: можно нарисовать героев из мультфильмов); 6. Привести в порядок уличную площадку (поставить небольшую горку, карусель и т. д). |
| Было бы неплохо выдавать на входе чистые бахилы и иметь скамейку, чтоб присесть их надеть. Также необходимо обратить внимание на грамотность составления объявлений для родителей. |
| Организовать детские занятия дополнительные в садике, а то дети только лепят, рисуют, готовят утренники. Не хватает творчества, спорта! |
| Побольше домашних заданий. |
| Починить бассейн. |
| Предоставить кулер с водой и кондиционер. |
| Самая главная проблема учреждения – нехватка кадров. Руководству срочно необходимо принять меры для полного комплектования штата воспитателей и помощников воспитателей! |
| Увеличить финансирование для осуществления ремонтных работ по зданию. |
| Чтобы детей не отправляли спать на сон час раньше положенного и не будили позже, иначе получается очень долгий дневной сон и потом ребенок с трудом засыпает вечером и плохо встаёт утром. |
| Я бы посоветовала пересмотреть меню детского питания и привести его в порядок, согласно современным санитарным нормам, а также учесть вкусовые предпочтения детей. |

**МБДОУ «Детский сад № 23 «Золотой петушок»**

|  |
| --- |
| Все помещения детского сада требуют ремонта. Мебель старая и изношенная, требует замены. Уличные участки нужно облагородить, инвентарь (спорт комплексы, качели, постройки) заменить на современный! |
| Дополнительные кружки (спорт, гимнастику , танцы и т.п) |
| Мы перешли в новую группу, а я до сих пор не знаю, в каких условиях спит мой ребёнок в сончас, какая кровать, матрас, подушка, одеяло, где стоит и т.д. Тоже самое о комнате гигиены. В прошлой группе мы с мужем выбили из матраса целую песочницу, а ведь на этом спал мой ребёнок!!! Увидела я случайно, в каком состоянии был матрас. Сейчас из-за пандеминии в группу не пускают. Организуйте родителей, желающих знать, в каких условиях проводит весь день их ребёнок, возможность это сделать (даже в период пандемии). |
| Наличие бесплатных бахил. |
| Наличия бассейна для детей. |
| Некоторые воспитатели считают возможным обозвать ребёнка унизить. Ребенок, который всегда ходил в сад с удовольствием, теперь категорически не желает этого. Предложение моё заключается в том, чтобы проверить соответствие квалификации воспитателей и применить меры по недопущению такого обращения с детьми. Так же никогда нет никакой ни устной ни письменной информации в группе об успехах ребенка (или их отсутствие), никаких рекомендаций по занятиям от педагогов (хотя сад логопедический!). Воспитатель никогда не выходит вечером к родителю, чтобы обсудить хотя бы вкратце основные события дня ребенка. |
| Обеспечить полное комплектование трудового коллектива. |
| Освещение необходимо уличное поменять на светодиодное с датчиком день/ночь. |
| Подбор добросовестного к работе и ребятишкам персонала. |
| Поскольку ребенок жалуется на отсутствие туалетной бумаги в туалете, необходимо либо предоставлять ее, либо оповестить родителей о самостоятельном закупе |
| Хотелось бы, чтобы группы работали до 19:00, и не просили забрать ребенка до 18:00. |

**МБДОУ «Детский сад № 24 «Орленок»**

|  |
| --- |
| Ввод в садике дополнительных курсов, возможно платных. |
| Восстановить бассейн. |
| Организация дополнительных занятий (монтессори, английский, рисование) |
| Скудное наличие инвентаря для развития и досуга детей. |
| Утром медсестры не найти. Родителю к 8 часам на работу. Выходя с больничного должны пройти через мед. кабинет, затем в группу. А кабинет закрыт! |

**МБДОУ «Детский сад № 31 «Колокольчик»**

|  |
| --- |
| Детям и родителям снимать обувь на первом этаже. |
| Безопасность, охрану поставить! |
| Бесплатные занятия по ментальной математике и лего-конструированию. |
| В здании 1 в 5 группе требуется обновление мебели для детей: новые столы, регулируемые стулья, шкафы для игрового материала, ковры. Также покупка дидактического, настольного, развивающего материала для детей 3-х лет и по возрастам. Приобретение игрушек: кукол, машинок, игровых наборов по профессиям. |
| Выделение большего финансирования на нужды групп, на покупку оборудования в детский сад. Покупка в группы дезинфицирующих средств, бахилы на входе. |
| Дополнительные кружки. |
| Интересует причина отказа присутствия родителя при вакцинации ребенка. Хочется присутствовать при вакцинации своего ребенка. |
| Наличие чистых бахил на входе в учреждение, установка новой двери эвакуационного выхода из группы (стоит деревянная дверь с огромными щелями в проёме, зимой в группе дует). |
| Не перекидывайте пожалуйста наших воспитателей и особенно нянечек на другие группы, т. к. деткам очень плохо каждый раз привыкать. Тем более что деткам осталось последний год перед школой. |
| Сад должен работать до 19:00. |
| Сделать зону отдыха, доступ к питьевой воде, и комнату гигиены для родителей |
| Слишком много детей в группе, при 25 малышах сложно организовать полноценные занятия и отдых. Группа максимум 15 человек. |

**МБДОУ «Детский сад № 37 «Теремок»**

|  |
| --- |
| Внести платные услуги (кружки для деток), дополнительное образование. |
| Вопросы только к медперсоналу: не следят за графиками прививок, приходится напоминать и контролировать, ещё и высказывают недовольство что им напоминаешь. |
| Выдача бутилированной воды детям!!! |
| Занятие логопедом, оказание услуг бассейна, выездные экскурсии. |
| На входе в детский сад отсутствует требование надевать бахилы, и это необходимо лишь при непосредственном входе в группу. Однако, по тем коридорам, где родители проходят в грязной обуви с улицы, затем няни несут еду детям в группу, ходят медработники и остальные сотрудники детского учреждения. Естественно, сотрудники перемещаются по зданию в сменной обуви, и при входе в группу не снимают эту обувь, бахилы не надевают. Таким образом, вероятно, вся грязь (особенно, в слякоть) попадает в группу, где находятся детки, в том числе, играют на полу. Прошу рассмотреть необходимость соблюдения порядка в этой части. |
| Необходимо увеличить количество кадров! Увеличить финансирование! Сделать чиповый замки на вход в сад. Добавить дополнительные развивательные занятия для детей, такие как рисование по песку, бассейн, танцы, развитие памяти и прочее. |
| Неплохо было бы ввести занятия с логопедом и занятия по английскому языку |
| Обратная связь от работников детсада (психолог, логопед, врач) о ребенке в части его социализации, достижений, проблем, результатов медосмотров (например стоматолог), осмотров логопедом, рекомендации специалистов. Информация о результатах участия детей в конкурсах (активно агитируем за участие детей и родителей в творческих конкурсах, но не рассказываем об итогах: кто победил, какие работы, о проводимых мероприятиях для участников конкурса и т. п). Организация дополнительного образования (в частности изучение иностранного языка). |
| Оставить воспитателей при переходе в старшую группу после яслей. |
| Сан обработка от тараканов постоянно!!! |
| Сделать визуализацию процессов. |
| Современное оборудование для лечения зрения. |
| Хотелось бы чтоб на ясельных площадках где детки гуляют побольше детских качелек и т.д, а то как -то у них пустовато. |

**МБДОУ «Детский сад № 40 «Медвежонок»**

|  |
| --- |
| Необходима современная спортивная площадка. |
| Нужен современный детский городок для игр. |
| Нужна речевая группа в детском саду. |
| Открыть еще одну ясельную группу в здании на Школьной или на Ленина. |

**МБДОУ «Детский сад № 45 «Малыш»**

|  |
| --- |
| Очень хотелось бы иметь возможность дополнительно получать платные услуги. В связи с тем, что садик отдалён от центра города, прекрасно было бы иметь возможность посещать платные кружки во время посещения садика: например, бассейн расположен только в садике 66 на 9 квартале, мы бы с удовольствием посещали его. Или занятия английским, доп. рисование, лепка, очень этого не хватает. Прекрасный педагог по физкультуре можно дополнить гимнастикой. Создать "рабочий" родительский комитет, который будет помогать в "обновлении" участков. Администрации садика стоит взаимодействовать больше с родителями относительно благоустройств групп. Например, нам в группе необходимо поменять линолеум, ещё лет 10 назад. Если есть деньги на материал, родители возможно бы помогли его постелить, это бы сэкономило затраты и было бы намного эффективнее. Очень неплохо бы было, если ДДУ, возможно централизовано оповещала о конкурсах, как в РФ, так и за пределами (это в идеале). |
| Бахилы. |
| В садике 45 очень часто не работает бассейн, хотелось, чтобы работал. |
| Занятия с логопедом!!! Организация групп дополнительного образования (изучение иностранного языка, дополнительные занятия по подготовке к школе и др.) Пусть платные, но чтоб были в шаговой доступности и в то время когда ребенок готов воспринимать информацию. |
| Новое постельное белье. |
| Обеспечить весь коллектив детского сада масками и средствами дезинфицирующими растворами. |
| Оборудовать место под коляски и санки. |
| Освещать события детского сада. |
| Оснастить данное образовательное учреждение современными информационно-коммуникативными средствами. |
| Разрешить посещать туалет родителям. |
| Ремонта нет, чистоты нет, мебель старая, линолеум старый, рваный, кабинки старые. |
| Сделать доступность попадания на территорию садика (открыть заваренную калитку со стороны младшего блока 93 школы). |
| Сделать забор вокруг территории. |

**МБДОУ «Детский сад № 59 «Солнечный»**

|  |
| --- |
| Более чётко оформить в группах, раздевалках стенды, ярко, красочно. Территория садика требует уборки и очень хорошей, все разваливается. В калитке дырки, легко пораниться. |
| Больше выездов на познавательные мероприятия, пусть это будет даже за счет родителей, |
| Ввести занятия на английском языке. |
| Возобновить работу бассейна, летом травить территорию от мошки и других насекомых, веранды и участки в плачевном состоянии. |
| Вход в здание с любого входа |
| Запретить заходить на территорию сада с собаками. |
| Ковры! Нужны ковры, где детки снимают уличную обувь! И в раздевалке (где переодеваются)! Все ссылаются на обработку, мытьё, но детки, идя на прогулку, встают голыми ножками на холодный кафельный пол! Вот пол чистый, хоть грязный... он ХОЛОДНЫЙ! Привет простуда!!!!! |
| Нехватка места в группе и раздевалке. |
| Обеспечьте учреждение средствами гигиены (мыло туалетной, бумажные полотенца), канцелярией, материалами для проведения текущего косметического ремонта детских групп. |
| Оборудование здания старой постройки пандусами. |
| Организовать зону ожидания детей. |
| Оснащение интерактивными досками групп. |
| Оснащение прогулочных участков современным оборудованием. |
| Отменить карантинные мероприятия, вернуть режим на место! |
| Полы чаще мыть в коридоре. |
| Проведения для детей кружков. Английского языка, танцевальные кружки, спортивные и т.д. пусть даже платно. |
| Ремонт уличного бассейна. |
| Тепло в группе, бассейн круглый год, врач каждый день. |
| Хотелось бы оснащения групп интерактивными играми и материалами. |

**МБДОУ «Детский сад № 60 «Снегурочка»**

|  |
| --- |
| Больше занятий с детьми в детском саду! Подготовка к школе! |
| Больше услуг по развитию детей – кружков, секции, логопедические услуги – пусть будут даже платными. |
| Не хватает персонала для индивидуального подхода. |
| Нужна зона ожидания, камеры видеонаблюдения в группах, хотелось бы свежий ремонт. |
| Облагородить участки детские для прогулки. |
| Открытость всех дверей ДОУ для меньшего загрязнения территории, где ходят дети. Обновить мебель в раздевалке т.к. кабинки старые и плохо закрываются. |
| Расширить площадь раздевалки в группе; мыть пол вечером в раздевалке группы и коридоре. |
| Сделать ремонт в группах, в частности в туалетных комнатах, купить новую мебель. |
| Улучшение качества детской игровой зоны и зоны ожидания, возможность приводить ребенка позже. |
| Хотелось бы, чтобы сделали ремонт в одном из корпусов, уж очень плохие условия для посещения детками детского сада. У организации нет вахтеров, хотелось бы, чтобы мой ребенок был в безопасности. |

**МБДОУ «Детский сад № 62 «Улыбка»**

|  |
| --- |
| В организации нет логопеда, который должен быть и заниматься с детьми по протоколу комиссии ПМПК. |
| Вода в свободном доступе для родителей, наличие кондиционеров, регулирующих температуру в помещении, т.к. температура выше 26 градусов, очень жарко детям и ожидающим взрослым, так же высокая температура воздуха, низкая влажность и редкие проветривания провоцируют возникновение ОРВИ. |
| Доработать сайт, сделать информацию об услугах, секциях, занятиях с логопедом более доступной. |
| Нагрузка воспитателя и количество детей уменьшить. |
| Поставить бахилы на входе, поскольку организация требует надевать бахилы при входе в помещение, и иногда родители забывают их, и с работы бегут, не думая о бахилах. |
| Предлагаю добавить в штат работников нянечек, так как в данный момент очень много замечаний и, мне кажется, данное количество нянек и воспитателей слабо справляются. |
| Разместить схему расположение групп. |
| Увеличение территории участков для прогулки. |

**МБДОУ «Детский сад № 65 «Дельфин»**

|  |
| --- |
| Больше учебных занятий. |
| Дополнительные платные услуги. |
| Доступность в комнату гигиены. |
| Наличие кварцевых систем на каждой группе, контроль за состоянием и соблюдением санитарных условий в группах. |
| Необходимо, чтобы в учреждении находился врач на постоянной основе, необходимость создания комфортных условий для работы воспитателей, руководителей музыкального и физического образования, выделения финансирования на оснащение учреждения, условия принятия детей в группу, т. е. явно болеющих детей отправлять на лечение. |
| Необходимы кулеры с водой. |
| Освещение сделайте во дворе детского сада. Одна тусклая лампочка на всю придомовую территорию, дети и родители спотыкаются в темноте. Научите персонал пользоваться бесконтактным термометром, чтоб не создавать по утрам скопления людей на входе. И прекратите самодурство по закрыванию дверей. Вводите действительно эффективные меры, а не видимость. |
| Осуществлять прогулки с детьми согласно режиму дня. Образовательная деятельность оставляет желать лучшего. |
| По разным причинам постоянно отменяют бассейн. |
| Поставить кулеры с водой. Предоставлять чистые бахилы. |
| Прошу обратить ваше внимание на протекающую крышу, разваленные ступеньки (входная группа), ветхие веранды и кабинки. |
| Работа логопеда с детьми не проводится. |
| Разместить навигацию при входе в помещение – где находятся группы, вход в музыкальный зал, медицинский кабинет и пр. (на самих группах, кабинетах таблички есть). У здания несколько входов и два этажа, не всегда быстро ориентируешься в какую сторону идти. |
| Сделать детские сооружения на игровой зоне на улице. |
| У родителей нет понимания, как проходит день в саду, хотелось бы видеть, как дети собираются проводить время какие задания и планы на развивающие задания на день. Какое меню будет, чтобы знать, на что у ребенка может возникнуть аллергия или расстройство ЖКТ. Чтобы при приеме ребенка выходил один из воспитателей и давал информацию по тому, как конкретный ребенок провел день или что ожидает его сегодня. |
| Убрать цветы и рассаду из групп для детей аллергиков, закупить увлажнители, убрать сквозняк (дети играют на полу, на сквозняке в период пандемии ещё и на голом полу), отрегулировать отопление в группах (в холодное время года в группах холодно, а ведь дети маленькие). |
| Урезана работа по оздоровлению (массаж раз в полгода), не работает физиокабинет. |
| Установка кулера с питьевой водой (оплата воды возможна за счёт родителей). |
| Яслям нужен бассейн. |

**МБДОУ «Детский сад № 70 «Дюймовочка»**

|  |
| --- |
| График работы медкабинета до 18.00 (сейчас до 17.00). Вентили регулирования на систему отопления для поддержания нормального температурного режима в помещениях (сейчас жар от батарей убирают открытыми окнами). В санузле из крана круглогодично вода холодная для мытья рук. Нет в постоянной доступности питьевой воды (стоит графин и несколько стаканов, не для каждого ребёнка). Предлагаю кулер с одноразовыми стаканами и/или стеллаж с ячейками для стаканов, в котором будут у каждого ребёнка индивидуальный стакан (как кабинка в раздевалке). Питание невыносимое, сочетание продуктов отсутствует (например, полдник - кефир, через час ужин – тушеная капуста + рыбная котлета + винегрет). |
| Улучшить питание в детском саду, пересмотреть меню. Сделать бесплатные кружки. Смущали постоянные сборы денег на театры и подобные мероприятия. Контроль за уборкой в группе и приемном помещении (под кабинками вообще не моются полы). Чтобы на группах работали постоянные воспитатели, т.к. детям тяжело адаптироваться к новым воспитателям. |
| Больше открытой информации на сайте о деятельности, конкурсах и мероприятиях. |
| В отсутствии карантина д/с, группы, кот посещает ребенок, пропуск посещения ребенком одного дня, не обязывать посещение педиатра, для получения справки о допуске, в целях избежания заражения и заболевания данным ребенком, различными инфекционными заболеваниями! Требование на предоставление справки не целесообразно. Противоречит основанию положения СанПиНа 2.4.1.3049-13. |
| Внутренне оформление помещений, больше ярких цветов. |
| Возобновить полноценную работу физиокабинета. |
| Дополнить садик массажем, бассейном, ароматерапией. |
| Зона для ожидания детей. |
| На мой взгляд ужин у детей слишком рано, в соответствии с графиком работы кухни. Поэтому большинство деток наеденные полдником плохо ужинают. Фонари на площадках в вечернее время не горят и многие группы не выходят после или до ужина гулять. |
| Набрать более квалифицированный персонал, в коридорах постоянная грязь, в раздевалке вообще не моют. |
| Наличие доступных чистых бахил на входе в организацию (например, платный автомат): утром пока детей приводят в сад, в коридорах накапливается грязь. Наличие урны при выходе из организации: некуда утилизировать использованные бахилы и маски. Или я не увидела. Нет указателей кабинетов и групп на центральном входе. Вроде бы правильно с точки зрения безопасности, но при первом посещении без консультации сотрудника на входе не найдешь, но и после идешь неуверенно. |
| Не хватает нянечек, помощи воспитателям, нужно уменьшить бумажную работу у воспитателей, чтобы они больше уделяли внимания детям, а не писанине. И материальная поддержка садиков, на низком уровне, нужны карандаши, листы, игрушки. |
| Необходимо устранить возможность прохода посторонних людей на территорию детского сада, в группу. Не допускать оставления ребёнка/детей одних без личного присмотра работником детского сада. |
| Обеспечение детей медицинской помощью в случае надобности. |
| Очень редко проходит бассейн. |
| Пересмотреть питание, некоторые продукты не давать в один день. |
| Поставить в группах видеокамеры для свободного просмотра родителям. |
| Поставить кулер для детей. |
| Предоставить туалет для родителей |
| Проветриванием помещения группы проводить в отсутствии детей! Позаботиться что бы в каждой группе были бактерицидные лампы! Очень мало развлекательных программ, детям скучно и не куда девать энергию! Разнообразить и окультурить уличные площадки, все старое и убогое!!!! |
| Разместить по детскому саду указатели с номерами групп, а также медкабинета, музыкального зала, туалета и т.д. Либо схему или план по этажам, где также можно увидеть, где находится искомая группа или другое помещение. |
| Стоматолог раз в год, занятия с логопедом. |
| Увеличить количество занятий для детей ясельных групп. |
| Уделить повышенное внимание безопасности - не все воспитатели внимательны при прогулках на улице, иногда они не замечают, что дети убегают на другие площадки... |
| Управляющие органы детского сада должны прислушиваться к рекомендациям родителей (иных представителей) и осуществлять контроль за режимными моментами групп. Не обсуждать родителей с коллегами за спиной в нелестной форме. Всё это известно и не приятно. |
| Установить на входной двери в группу электронный замок с чипом, что позволит проходить в группу только тем, кого впустит воспитатель. Для большей безопасности детей. |
| Хотелось бы больше личного общения с воспитателем, а не в группе в Viber. Я имею в виду: при приводе или, когда вечером забираю ребенка, услышать несколько слов о его пребывании в группе. Ну и конечно уменьшить количество детей в группах!!! |

**МБДОУ «Детский сад № 71 «Сибирская сказка»**

|  |
| --- |
| Безобразие на входе утром в садик, мерят температуру от 5 до 10 человек подряд, градусник показывает некорректные данные (или отсутствие температуры вообще, или у всех подряд 35 градусов). Ничего кроме столпотворения этот метод не даёт. Мерили бы температуру в группах и этого было бы достаточно, а так только показуха Роспотребнадзору. |
| Больше проводить обучающие занятия, больше занятия в бассейне, занятия с логопедом и психологом, больше музыкальных занятий, занятия спортом. |
| В связи с пандемией не проводятся физические занятия, к сожалению. Мне бы очень хотелось, чтобы мой ребёнок ходил на физкультуру, так как в свое время у нас в детсаде была физкультура всегда и бассейн также был. Знаю, что в нашем детском саду проводят физкультуру, но только на улице и очень редко, хотелось бы чтобы занятия проходили также и в самом посещение детского сада. Дети должны быть физически развиты. Также хотелось бы, чтобы группа проветривалась, чтобы был свежий воздух в группе. Конечно, не морозить детей потом, но чтобы не было душно в группе. |
| Определить место, где будут одеваться бахилы. Например, при входе в группу есть тамбур одевать бахилы, не заходя в него, а потом проходить, т.к многие родители этого не делают и потом детки выходят в своих носочках и по этой грязи. |
| Могу написать, что не устраивает, а как с этим бороться, я не знаю. Приводят болеющих детей, без температуры, но с соплями, кашлем, врачи говорят, что без температуры вывести не могут. Разговор с родителями не помогает. Ещё теплые полы, вывести как-то регулировку в группу, чтобы воспитатель могла сама сделать температуру и ниже, так как ребёнка забирали мокрым, а он сердечник, ему так нельзя греться. |
| Навести порядок с бывшей заведующей, которая сейчас является зам. заведующей, потому она вообще не знает элементарных норм кадрового состава, которого вечно не хватает и познакомьте её с составлением плана ФХД учреждений такого типа, а то родителям надоело делать почти все за свой счёт! Вплоть до покупки бесконтактного градусник и ремонтов участков и веранд! |
| Организовать спортивные и музыкальные занятия. |
| Проводить дополнительные занятия в садике за отдельную плату. Например хореографию, гимнастику и т.п. Так же в садике есть бассейн, но мы почему-то туда не ходим. |
| Расширить штат работников, отсутствуют логопед, не постоянный психолог, учитель физкультуры по каким-то причинам являлся воспитателем в группе. Бюджетирование организации отвратительное. Вечные поборы на что-то. Родители не обязаны делать ремонты и покупать игрушки или мебель детям. |
| Снять с воспитателей часть работы, связанной с заполнением документации. Они должны заниматься с детьми. |
| Убрать из меню рыбные блюда с подливой, очень маленький процент детей их ест. И реставрация прогулочных площадок за счёт детского сада должна осуществляться, а не за счёт родителей. |
| Уличные веранды нужно отремонтировать. |
| Улучшить зоны игр и спорта. |
| Хороший ремонт в группах, ковры в зоне, где переодеваются. Освещение в коридоре получше. Таблички нормальные, что бы понимать, где какая группа и как в неё попасть.  Домофон на каждый вход. Улучшить защиту входа тем самым. |
| Хотелось бы большей обратной связи от воспитателей о ребёнке, как он ведёт себя в садике, более индивидуального подхода хочется (чтобы знать и суметь вовремя что-то объяснить и поговорить с ребёнком), как никак садик – это практически второй дом! |
| Хотелось бы чтобы, выкладывали в доступе для просмотра родителей то, чем занимается ребёнок, на занятиях (рисунки, подделки из пластилина и так далее.) |
| Чтобы больше финансовой помощи было! Для того чтобы производился ремонт! |

**МБДОУ «Детский сад № 72 «Дельфинёнок»**

|  |
| --- |
| Дополнительные (платные или бесплатные) занятия (шашки, гимнастика, хореография, английский). |
| Если организация требует бахилы, то пусть предоставляет. |
| Мало гуляют с детьми, частые конфликты родителей/воспитателей/нянечек. |
| На сайте опубликовать распорядок дня. |
| Обустройство участка для физкультуры на улице. |
| Оказание услуг по обучению плаванием. |
| Очень хотелось бы массаж языка для ребёнка. |
| Побольше развивающих занятий. |
| Проводить больше музыкальных мероприятий для детей, возобновить занятия в бассейне, не проводится работа логопеда. |
| Расширение зоны переодевания детей; освещение (в группе как в пещере); уборка зоны переодевания (всегда грязно); побеседовать с персоналом, о том, чтобы они не вынуждали забирать ребёнка до 18:00, не показывали своё недовольство и не высказывали, что забираем поздно (происходит это в силу рабочего дня, который заканчивается в 18:00 с последующей планеркой); сделать крытое место для самокатов, велосипедов и санок; и т.д. |
| Убрать бахилы и, чтобы не надо снимать обувь родителям! |
| Увеличить количество логопедов, психологов. |
| Увеличить спортивную площадку на улице. |
| Хотелось бы не менять педагогов, желательно что бы воспитатели ходили в отпуска в летний период. |
| Чтобы в группе номер 5 было тепло. |

**муниципальных образовательных организации**

**МАОУ «Лицей № 102»**

|  |
| --- |
| Актуальность информации сайта. |
| Больше кружков. |
| Больше зон openspase, современную технику. |
| Вернуть обратно уборщиц (техничек) в школу. Администрация ЗАТО Железногорск сократив уборщиц в школе нарушает п.12.1 и 12.3 СанПиН 2.4.2.2821-10. В школе ужасная грязь! |
| Думаю, что большим плюсом будет обучение учителей пользоваться программами, которые помогут дистанционно решать вопросы в обучении учеников. |
| Необходимо выделить деньги на современные технологии. Лаборатории химические и физические. |
| Обеспечить оперативную актуализацию новостной и итоговой (вкладки «Одаренные дети», «Мой класс» и т.д.) информации на сайте Лицея. |
| Отменить дистанционное обучение. Больше должен объяснять учитель. |
| Очень много хороших и ярких творческих номеров, если есть возможность, то отремонтировать и модернизировать концертный зал. |
| Повысить качество классных работ, давать возможность детям в лицее разбирать непонятные темы не прибегая к услугам репетиторов. |
| Привести в порядок баскетбольную площадку. |
| Пригласить новых учителей по информатике. |
| Проводить больше уроков математики |
| Пусть не набирают столько первых классов, а дают возможность детям учиться в одну смену, всем с 8.00 и в началке нужна пятидневка, а не шестидневка в 3-4 классе. |
| Расширить гардероб начального блока, сделать ремонт. |
| Сделать больше зон отдыха. Современные классы и оборудование. Принтеров в классах нет нормальных. |
| Сменить образовательную программу в изучении иностранных языков. |
| Улучшить питание в школе. |
| Установить буфет. |
| Учиться по пятидневке. |
| Хотелось бы больше получать информации о школьных новостях на сайте школы. |

**МБОУ «Средняя школа № 104»**

|  |
| --- |
| Затруднителен переход по улице между корпусами школы. |
| Исключить прохождение дистанционного обучения для здоровых учеников. |
| Исправить невежество учителей по физкультуре!!! Убрать обеденные карты. |
| На мой взгляд, надо выделить деньги на ремонт асфальта у школы и ремонт крыльца на входе. |
| Наличие антисептиков для деток и родителей. |
| Некоторые педагоги перегружены по часам из-за нехватки специалистов по английскому, математике, истории. В кабинетах необходимо обновить парты, стулья регулируемые. |
| Никакого контроля за безопасностью детей, заходи кто хочет, оставляй что хочешь. Вещи пропадают. Со стороны учителей слабый контроль за поведением младшеклассников во время перемен. |
| Обустроить классы с более технологичным оборудованием, создать лаборатории для более интересного изучения предметов в младших и старших классах. |
| Передвижение из одного корпуса школы в другой для посещения урока затруднительно для моего ребенка по улице. |
| Побольше диванчиков. |
| Провести капитальный ремонт корпуса младшего звена, перехода в главный корпус, провести благоустройство пришкольной территории, выделить достаточное количество ставок обслуживающего персона (уборщиц, гардеробщиков), согласно нормативов для соблюдения всех необходимых санитарно-гигиенических требований. |
| Свалка в раздевалке младших классов, не хватает персонала для отслеживания конкретных ситуаций. |
| Сделать бесплатный wifi. |
| Сделать более доступную информацию к обучающему процессу родителям |
| Сделать питьевую воду, зеркала в туалетах (хотя бы в женских), душевые открыть в спортзале, следить за качеством еды в столовой, а также за чистотой и насекомыми. |
| Снизить цену в буфете. |
| Улучшения классов (освещение, звукоизоляцию, мебель) и сделать игровые зоны. |
| Улучшить зону отдыха. |
| Улучшить работу столовой (разнообразие блюд и качество обслуживания). |
| Что бы в медпункте были все нужные лекарства и на табличках номеров кабинета был написан предмет, который изучается там. |

**МБОУ «Средняя школа № 93»**

|  |
| --- |
| Установить кулеры. Не понятно, для чего созданы карты для питания? Обеды заказываются с утра, а если ребёнку стало плохо внезапно и уходит домой, обед пропадает, учитель может забыть заказать обед и потом ребёнок бегает и ищет учителя половину перемены, а потом опаздывает на следующий урок. |
| Более точное и полное ведение электронного дневника. Домашнее задание в дневнике не всегда соответствует реальному. Оценки за поведение выставляются наряду с оценками за знания и влияют на средний бал. |
| Больше делать поездок в вузы, экскурсии по городу Красноярску, на Столбы. |
| В кабинете, где обучается дети из 2Г класса, до сих пор отсутствуют современные технические способы обучения: нет проектора, экрана. Хотя администрация обещает установить с прошлого учебного года. Учителю приходится буквально «на пальцах» объяснять новый материал или приносить собственный ноутбук, чтобы продемонстрировать детям наглядный материал! |
| Восстановить ограждения вокруг школы, для исключения доступа собак и коров на территорию школы. |
| Изменить поставщика продуктов питания, чтобы еда стала съедобной. |
| Иметь доступ к преподавателям и к ребенку, а не стоять в холле, так как не всегда есть с собой телефон. |
| Категорически против ношения маски, а тем более перчаток, детям при нахождении в школе. Это плохо сказывается на их здоровье. |
| Комнаты отдыха для детей младшей школы. |
| Модернизировать стадион на территории школы |
| Нет связи директора с родителями. Нужно улучшать быт детей в школе. Нет на втором этаже холла младший блок даже лавочек, дети сидят на полу. |
| Побольше отдыхающих мест на перемене, Wi-Fi бесплатный школьный, фирменную школьную форму. |
| Построить новую 93 школу для младших классов. Общежитие не предназначено для обучения там маленьких детей. |
| Починить питьевые фонтанчики, вновь открыть буфет. |
| Предложение организовать питание в столовой на усмотрение учащегося. |
| Ремонт коридоров, столовой, грязно, стойкий неприятный запах с уборных комнат, тараканы в классе, ребенок учится в 1г классе, учитель организовывает уборку, травлю тараканов – ужас! |
| Сделать женский туалет, чтобы он был унитазом, а не на корточках |
| Сделать зону отдыха. |
| Сделать продлёнку до 17.00 и улучшить питание. |
| Сделать пятидневку. |
| Установка кулеров для воды, автоматов с едой (батончики, бутилированная вода), вовлечение школьников в участие в городских (и не только) конкурсах, проектах, благотворительности и т. д. |
| Чтоб у всех классов была продленка! |
| Чтобы сделали нормальные двери в туалете для мальчиков, они не закрываются. |
| Экспедиции по направлению «Экология», «Орнитология», хотелось, чтобы стала работать интенсивная школа «Мир, в котором я живу» в «Горном», она мне очень понравилась. |

**Муниципальных организации дополнительного образования**

**МБУ ДО «Дворец творчества детей и молодежи»**

|  |
| --- |
| Автомат горячих напитков. |
| Быстрее информировать. |
| В аудитории 44 нужно поставить парты, потому что писать очень неудобно. |
| В кабинетах душно, у ребёнка из-за этого постоянно идёт кровь из носа. Я не знаю, что можно с этим делать, но что-то точно нужно. Может больше проветривать. |
| До использования Навигатора наши дети занимались больше по времени и лучше, после регистрации в Навигаторе сократилось количество занятий почти в два раза. Не понятно почему? |
| Не хотели бы заниматься дистанционно! Хотим в реальности получать услуги! |
| Нет буфета. |
| Парковку расширить, больше участия в конкурсах различного уровня. |
| Предлагаю поставить кулеры в классах с одноразовыми стаканчиками. Пить воду из фонтанчиков невозможно. |
| Предоставление дополнительных помещений, для занятости большего числа детей. Возможность расширения диапазона направлений секций. |
| Сделать указатели нахождения туалетов. Это особенно важно для дошколят. |
| Установить пандус. |
| Хотелось бы парковку для автомобилей |

**МАУ ДО детский оздоровительно-образовательный центр «Взлет»**

|  |
| --- |
| Побольше развлекательных мероприятий для детей. |

**МАУ ДО детский оздоровительно-образовательный центр “Горный”**

|  |
| --- |
| Больше кружков. |
| Больше развлекательных мероприятий. |
| Выделить средства из бюджета Железногорска на улучшение материально технической базы лагеря. |
| Очень хотелось бы чтобы в следующем году на Дивногорск выделили путевки, в 2019-2020 не было путевок. Запланируйте хоть для социальных детей на 2021 год. |
| Купить хороший телевизор первому и второму отрядам. |
| Мало путевок на вторую смену. |
| Новые пространства общего пользования. |
| Новые уличные площадки. |
| Новые учебные направления. |
| Отремонтировать спорт зал. |
| Побольше дискотек. |
| Поставить телефон на вахту |
| Провести капитальный ремонт бассейна. |
| Проводить больше спортивных мероприятий с соседним лагерем. |
| Решить вопрос по поводу сотовой связи. Плохо ловят некоторые операторы. |

**МАУ ДО детский оздоровительно-образовательный центр “Орбита”**

|  |
| --- |
| Больше путевок на летний отдых детей. В "Орбиту" очень сложно попасть. |
| Дать отдохнуть в лагере летом 2021. |
| Организовывать мини смены в каникулы осенью, зимой, весной. |
| Побольше зимних смен. |
| Поставить фильтры с водой в каждом корпусе. |
| Ремонт спортзала. |
| Улучшить качество проживания. |
| Улучшить качество сигнала сотовой связи. |
| Хотелось бы развития материальной базы. |
| Хотелось бы, чтобы появился новый благоустроенный спальный корпус. |

**МБУ ДО «Детский эколого-биологический центр»**

|  |
| --- |
| Автомат для покупки воды и булочек или печенья. |
| Автостоянку для родителей. |
| Более понятное расписание. |
| Больше информации в СМИ. |
| Больше информации на стендах и соцсетях, нормальное расписание на сайте, в более понятной форме, оперативно информацию о болезни или отсутствии педагога. |
| Заранее сообщать об отмене занятий. |
| Комната отдыха. |
| Отремонтировать зооуголок. |
| Отремонтировать фасад здания. |
| Побольше животных. |
| Предоставить автобус для улучшения доступности учреждения. |
| Сделать ремонт в животноводстве. |
| Сделать ремонт зимнего сада и турзала. |
| Создать более комфортные условия для детей с ОВЗ. |
| Усилить в ДЭБЦ интернет и техническое оснащение. |
| Хотелось бы летом поехать в какую-нибудь экспедицию вместе с объединением. |
| Хотелось чтобы в ДЭБЦ был кружок аквариумистики и экзотических животных (папа ходил в кружок аквариумистики, ему очень нравилось) в городе нет места где можно (кроме зоомагазинов) понаблюдать за аквариумными рыбками, заниматься их размножением, дизайном аквариумов (хотелось бы отдельное помещение где были бы рыбки, ящерицы (пресмыкающиеся и земноводные) и для них бы были оборудованы аквариумы очень мало исследовательских и проектных работ в этом направлении. |
| Хочу побольше экскурсий выезжать в Роев Ручей и заповедник «Столбы» и, чтобы можно было на каникулах выехать с учащимися в интенсивные школы (очень нравятся была в «Горном» и «Орбите») |
| Хочу, чтобы были световые микроскопы с ноутбуками как в 97 школе. |
| Чтобы до ДЭБЦ была велосипедная дорожка. |
| Чтобы занятия по программе «Эрудит» были 2 раза в неделю. |
| Чтобы частично выделялись деньги на участие во Всероссийских конкурсах, конференциях (выезды в Томск, Москву, Обнинск, Иркутск, Екатеринбург) |

**МБУ ДО «Станция юных техников»**

|  |
| --- |
| Было бы плюсом если бы в учреждении был буфет. |
| Необходимо разнообразить перечень программ дополнительного образования. |
| Новые компьютеры, и больше кружков. |
| Отменить систему «Навигатор». |
| Отменить дистанционное обучение!!! Хочу ходить на занятия!!! |
| Победителей конкурсов награждать медалями. |
| Проведения реальных онлайн уроков во время дистанционного обучения. |
| Проработать вопрос по дополнительному времени (сверх графика занятий) и возможностью использования помещений для подготовки к соревнованиям. |
| Ремонт кабинетов, например кабинет английского – страшный, старый, не современный, никакого оформления. |
| Сделайте подъёмник или пандус для инвалидов-колясочников. |
| Увеличение финансирования для закупки необходимых дидактических материалов для работы детям (покупки конструкторов), мотивация преподавателей для повышения квалификации. И как следствие данных улучшений – создание конкурентной способности при участии детей на региональных, российских и международных соревнованиях. |
| Чтобы работники помогали людям с ограниченными возможностями. |

**МБУ ДО «Центр «Патриот»**

|  |
| --- |
| Больше информации о планах развития и разного рода праздниках. |
| Возможность оплаты участия в соревнованиях по России (проезд, перелет, проживание) за счет организации. |
| Необходимо заменить туалет на современные унитазы, дети не умеют пользоваться такими древними туалетами. |
| Нужен фонтанчик для питья. |
| Сделать место ожидания для родителей. В тамбуре мало места. Организовать место, где можно оставить верхнюю одежду родителям. |

**муниципальных организации дополнительного образования в сфере культуры**

**МБУ ДО «Детская художественная школа»**

|  |
| --- |
| Автоматы с едой. |
| Больше контакта с детьми, организовывать урок, чтобы им было интересно идти на занятия! |
| Давно пора обновить мебель в классах и сделать ремонт. |
| Занятия проводятся довольно поздно для детей семи лет. |
| Зданию нужен ремонт. В туалетах бумаги. Установить новые питьевые фонтанчики с фильтровой системой очистки вода, или кулер хотя бы. |
| Компоновать предметы по дням недели. Дабы дети не ездили с другого конца города ради одного урока (45мин), в нашем случае это дважды в неделю. Делать перемены. В нашем случае по субботам с 15.50 до 19.05 их фактически нет. Не прогонять детей с урока зимой в темное время, если он пришел не в свой день, а дать возможность дождаться родителей. |
| Организовать место для хранения принадлежностей для рисования. |
| необходимо дополнительное к уже имеющемуся выделение средств для выполнения текущих ремонтов посещений и обновления зон ожидания, а также установку кулеров для воды. |
| Необходимо изменить ситуацию с вахтерами. Обучить их доброжелательности общения с теми, кто детей провожает в ДХШ, кто звонит на вахту, дать им большую информативность. По сути, они встречают людей, это как визитная карточка ДХШ, администраторы, своего рода. |
| Необходимо сделать ремонт, как в классах, так и во всём здании. Можно было бы сделать какой-то музей, чтобы познакомить детей и родителей с направлениями обучения в художественной школе. Тем самым привлечь и заинтересовать детей. Так как они не знают, что такое батик, гобелен или компьютерная графика. Может проводить какие-то мастер классы или квесты, сделать интерактивные площадки. Необходима модернизация. |
| Огорчает состояние туалетных комнат, включая отсутствие туалетной бумаги, и зачастую присутствие неприятного запаха. Предложение для сайта художественной школы: разместить фото учителей и персонала; своевременно размещать информацию о предстоящих конкурсах и проектах; не забывать о подведении итогов и награждении участников предыдущих конкурсов, даже если проводили во время дистанционного обучения, либо летнего периода. |
| Организация места хранения учебных принадлежностей в классе. Организовать полное обучение в Худ. Школе в посёлке Первомайский. После обучения в начальной школе дети не успевают ездить в город на обучение. Придётся бросить обучение в связи с тем, что идёт не совпадение по времени с общим образованием и плохим автобусным сообщением между городом и поселком. |
| Очень бы хотелось, чтобы появился филиал на ленинградском проспекте, именно школа. |
| Очень хотелось бы современную благоустроенную площадку перед зданием ДХШ, которая имела бы непосредственное отношение к школе: выставочные стенды, площадки для лекториев и презентаций с "трибунами", арт-объекты и т. д. Сейчас это просто территория с сушилками для белья и горкой. |
| Предлагаю использовать больше современных методов и способов изобразительного искусства, которые бы вызывали у детей интерес и желание посещать данное учреждение. Добавить к направление по дизайну предмет по скульптуре. |
| Предоставить минимальный бесплатный материал для занятий учащихся. Все рабочие материала сейчас закупаются родителями. |
| Предупреждать заранее о том, что не будет занятий. |
| Расписания составляют не для удобства учащихся, и откорректировать их невозможно. При обращении родителей по этому поводу ответ один: "Не нравится - вас никто не держит". Хотя большинство учащихся (до 80%) проживают на Ленинградском и есть дни с 1 уроком. С нашей транспортной системой — это проблема. |
| Ремонт в классах и на этаже, замена окон. |
| Создание для обучающихся отдельной зоны отдыха. |
| Улучшение рекламы. |
| Уроки для старших классов лучше проводить в более позднее время, например в 17:30, а не в 15:00, ведь дети, которые ходят в 9, 10, 11 классы выходят из обычной школы в 15:00, а иногда и в 16:00. |
| Филиал в школе 93 сделать более просторным для деток и преподавателей. Добавить мастер классы по различным техникам изобразительного искусства (возможно и платно). |
| Хороший отдельный филиал в районе пр. Ленинградский. |
| Хотелось бы родительские собрания. Раз в полугодие, для понимания успеваемости ребёнка. |
| Это к администрации города больше, не хватает помещений для занятий, дети стеснены. |

**МБУ ДО «Детская школа искусств им. М. П. Мусоргского»**

|  |
| --- |
| Вернуть автобус в школу. |
| Возможность дополнительных часов на любимый предмет. |
| Вывешивать афиши концертов хотя бы для ГХК и АО «ИСС». |
| Не хватает концертных вечеров. |
| Нужен буфет, питание. |
| Нужен парковочный карман. |
| Обновить инструменты, приобрести новый дополнительный инвентарь (подставки и пр.). |
| Побольше открытых уроков и концертных отчётов. |
| Предлагаю расширить штат педагогов, образовательных центров для разностороннего культурного развития детей и их родителей, больше концертов живой музыки, театрализованных музыкальных спектаклей с участием детей, организация различных фестивалей искусства. |
| Представителю администрации (завучу) быть вежливее в общении с родителями. Слушать, слышать и решать возникающие проблемы, а не отмахиваться от них. |
| Расширить направления с акцентом на более современные направления, что может привлечь больше молодежи. |
| Сделать кафе в здании школы. Чаще устраивать концерты. |
| Увеличить число специальностей, например фольклорное отделение, ударные инструменты, эстрадное отделение (инструментально-вокальное), увеличит число детских музыкальных коллективов (например, духовой оркестр). Увеличить количество городских и краевых проектов, где бы участвовали именно детские коллективы |
| Улучшить стоит только интернет, ибо на дистанции в условиях карантина занятия проходят проблемно в техническом плане |
| Учащиеся проявляют себя только в стенах ДМШ. Хотелось бы, чтобы учащиеся выступали городских мероприятиях. |
| Хотелось бы чаще отправлять детей на конкурсы, с оркестром выступать в сторонних организациях, чтобы у детей было больше опыта выступлений. |
| Хотелось бы, чтобы наш замечательный детский оркестр духовых инструментов и дальше продолжал свою деятельность и выступал не только в стенах ДМШ, а например в парке на мероприятиях городского масштаба. |
| Хотелось, чтобы сделали ремонт во всех кабинетах, чтобы комфортно было и педагогам, и учащимся. Необходимы стулья со сменой своей высоты, чтобы удобнее было деткам по классу фортепиано). |
| Чтобы вахтеры относились к учащимся более доброжелательно и не повышали на них голос. |

**МБУ ДО «Детская школа искусств № 2»**

|  |
| --- |
| Кабинетам и внутри их туалетам, раковинам требуется ремонт. Купить новые стулья, столы для детей, мольберты. Вставить пластиковые окна везде, жалюзи. |
| Пандус для инвалидов, электронное расписание занятий в школе. |
| Поставить кулер для питьевой воды. |
| Прошу предоставить помещение с инструментом (фортепиано) для детей, у которых нет инструмента дома. |
| Ремонт санитарных комнат на втором этаже. |

Приложение № 3

к протоколу заседания

Общественного совета № 3 от 04.10.2020

ПРЕДЛОЖЕНИЯ

по улучшению качества условий оказания услуг

|  |
| --- |
| **муниципальных дошкольных образовательных организации**  Необходимо представить на сайте организаций всю недостающую информацию, перечисленную в разделе 5.1. отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением правительства российской федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также приказом министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.  Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.  **муниципальные общеобразовательные организации**  Необходимо представить на сайте организаций всю недостающую информацию, перечисленную в разделе 5.1. отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением правительства российской федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также приказом министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.  Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.  **муниципальных организации дополнительного образования**  Необходимо представить на сайте организаций всю недостающую информацию, перечисленную в разделе 5.1. отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением правительства российской федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также приказом министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.  Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. |
| **муниципальных организации дополнительного образования в сфере культуры** |
| Необходимо представить на сайте организаций всю недостающую информацию, перечисленную в разделе 5.1. отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными постановлением правительства российской федерации от 10 июля 2013 года № 582, а также приказом министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. |
| Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. |
|  |