

УТВЕРЖДАЮ

Глава ЗАТО г. Железногорск И.Г. Куксин

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МБУДО «ДШИ им. М.П. Мусоргского»

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактическ ий срок реализаци и
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Отсутствие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы», ссылки на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет", информации о реализуемых формах обучения, методических и иных документов, разработанных	Создать на официальном сайте раздел «Часто задаваемые вопросы». Разместить информацию о языках, на которых осуществляется образование (обучение). Разместить ссылку на официальный сайт Министерства просвещения Российской Федерации. Разместить информацию о	1 квартал 2021	Директор		

образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, информации о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	реализуемых формах обучения		Петрова Т.А.		
Отсутствие на официальном сайте сведений о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Приобретение интерактивных досок, ноутбуков ученических с подставкой под ТСО, МФУ.	Декабрь 2021 года при выделении доп.финансирования	Директор Петрова Т.А.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
По данному критерию недостатков не выявлено					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	Декабрь 2021 года при выделении доп. финансирования	Директор Петрова Т.А.		
Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Согласование с ГИБДД мест для организации стоянки автотранспортных средств инвалидов	Декабрь 2021	Директор Петрова Т.А.		
Отсутствие специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации	Установка специальных поручней в санитарно – гигиенических помещениях	Декабрь 2021 года при выделении доп. финансирования	Заместитель директора по АХР Дзюба А.В.		

Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Декабрь 2021 года при выделении доп.финансирования	Директор Петрова Т.А.		
Отсутствие работников организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) для оказания содействия инвалидам	Организация обучения сотрудников специальным навыкам для возможности сопровождения инвалидов, оказания содействия инвалиду при нахождении в учреждении	Декабрь 2021	Директор Петрова Т.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
По данному критерию недостатков не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
По данному критерию недостатков не выявлено					