

УТВЕРЖДАЮ

Глава ЗАТО г. Железногорск
Куксин И.Г.

(подпись)

09 марта 2021
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности, осуществляемой Муниципальным автономным учреждением дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Горный» (МАУ ДО ДООЦ «Горный») на 2021- 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам	Раздел на главной странице сайта Учреждения в разделе «Контакты»	Конец I квартала 2021 года	Бондарчук Олеся Альбертовна, инспектор по кадрам	Устранено полностью	Конец I квартала 2021 года
Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»	Раздел на главной странице сайта Учреждения в разделе «Контакты»	Конец I квартала 2021 года	Бондарчук Олеся Альбертовна, инспектор по кадрам	Устранено полностью	Конец I квартала 2021 года
Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Раздел на главной странице сайта Учреждения в разделе «Контакты»	Конец I квартала 2021 года	Бондарчук Олеся Альбертовна, инспектор по кадрам	Устранено полностью	Конец I квартала 2021 года

Наличие наглядной информации о структуре официального сайта (карта сайта)	Раздел в левой части меню, кнопка внизу	Конец I квартала 2021 года	Бондарчук Олеся Альбертовна, инспектор по кадрам	Устранено полностью	Конец I квартала 2021 года
Наличие ссылки на официальные сайт Министерства просвещения Российской Федерации в сети "Интернет"	Раздел в левой части меню, кнопка внизу	Конец I квартала 2021 года	Бондарчук Олеся Альбертовна, инспектор по кадрам	Устранено полностью	Конец I квартала 2021 года
Руководители структурных подразделений (органов управления)	Информация о руководителях структурных подразделений находится в разделе «Руководство. Педагогический состав»	Конец I квартала 2021 года	Бондарчук Олеся Альбертовна, инспектор по кадрам	Устранено полностью	Конец I квартала 2021 года
Информация о реализуемых уровнях образования	В разделе «Образование», вкладка «Уровни образования»	Конец I квартала 2021 года	Бондарчук Олеся Альбертовна, инспектор по кадрам	Устранено полностью	Конец I квартала 2021 года
Информация о реализуемых формах обучения	В разделе «Образование», вкладка «Формы обучения»	Конец I квартала 2021 года	Бондарчук Олеся Альбертовна, инспектор по кадрам	Устранено полностью	Конец I квартала 2021 года
Информация о нормативном сроке обучения	В разделе «Образование», вкладка «Сроки обучения»	Конец I квартала 2021 года	Бондарчук Олеся Альбертовна, инспектор по кадрам	Устранено полностью	Конец I квартала 2021 года
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам	В разделе «Образование», вкладка «Численность обучающихся»	Конец I квартала 2021 года	Бондарчук Олеся Альбертовна, инспектор по кадрам	Устранено полностью	Конец I квартала 2021 года
Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Образовательные стандарты"?	В разделе «Образование», вкладка «Образовательные стандарты»	Конец I квартала 2021 года	Бондарчук Олеся Альбертовна, инспектор по кадрам	Устранено полностью	Конец I квартала 2021 года
Наименование направления подготовки и (или) специальности преподавателя	Информация находится во вкладке «Руководство. Педагогический состав»	Конец I квартала 2021 года	Бондарчук Олеся Альбертовна, инспектор по кадрам	Устранено полностью	Конец I квартала 2021 года
Данные о повышении	Информация находится			Устранено	

квалификации и (или) профессиональной переподготовке	во вкладке «Руководство. Педагогический состав»			полностью	
Общий стаж работы	Информация находится во вкладке «Руководство. Педагогический состав»			Устранено полностью	
Стаж работы по специальности	Информация находится во вкладке «Руководство. Педагогический состав»			Устранено полностью	
Присутствует ли в специальном разделе подраздел "Стипендии и иные виды материальной поддержки"?	Вкладка Стипендии и иные виды материальной поддержки присутствует слева на главной страницы сайта	Конец I квартала 2021 года	Бондарчук Олеся Альбертовна; инспектор по кадрам	Устранено полностью	Конец I квартала 2021 года
Сведения о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	Во вкладке «Стипендии и иные виды материальной поддержки»	Конец I квартала 2021 года	Бондарчук Олеся Альбертовна, инспектор по кадрам	Устранено полностью	Конец I квартала 2021 года
Информацию о федеральных государственных образовательных стандартах (ФГОС) и об образовательных стандартах.	Согласно ФЗ № 273 «Об образовании в РФ» дополнительным признаком такой вид учебной деятельности, при котором все стороны удовлетворяются потребности человека в совершенствовании интеллектуальных, духовных, нравственных, физических или профессиональных умений. При этом не происходит повышения уровня образования, зато формируются и развиваются творческие способности, культура правильного образа жизни, укрепляется здоровье или просто организуется досуг. Именно по этой	Конец I квартала 2021 года	Бондарчук Олеся Альбертовна, инспектор по кадрам	Устранено полностью	Конец I квартала 2021 года

	причине государственный стандарт в сфере дообразования детей отсутствует.				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Замечаний нет.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Сведения об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	В разделе «Образование», вкладка «Электронные образовательные ресурсы»	Конец I квартала 2021 года	Бондарчук Олеся Альбертовна, инспектор по кадрам	Устранено полностью	Конец I квартала 2021 года
Сведения о специальных технических средствах обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья			Бондарчук Олеся Альбертовна, инспектор по кадрам	По мере выделения средств Учредителем	
Наличие сменных кресел-колясок			Бондарчук Олеся Альбертовна, инспектор по кадрам	По мере выделения средств Учредителем	
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации			Бондарчук Олеся Альбертовна, инспектор по кадрам	По мере выделения средств Учредителем	
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля			Бондарчук Олеся Альбертовна, инспектор по кадрам	По мере выделения средств Учредителем	

Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			Бондарчук Олеся Альбертовна, инспектор по кадрам	По мере выделения средств Учредителем	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Замечаний нет.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Замечаний нет.					

