****

Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв.56, тел. 8 929 266 06 90, e-mail: sociologos@bk.ru

ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка",

к/с 30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Результаты

проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями ЗАТО Железногорск Красноярского края

Тюмень, 2024 г.

**СОДЕРЖАНИЕ**

[ВВЕДЕНИЕ 3](#_Toc181294797)

[Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг 7](#_Toc181294798)

[1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы 7](#_Toc181294799)

[2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг. 10](#_Toc181294800)

[3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов. 12](#_Toc181294801)

[4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы. 15](#_Toc181294802)

[5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг 18](#_Toc181294803)

[Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки 21](#_Toc181294804)

[ЗАКЛЮЧЕНИЕ 27](#_Toc181294805)

[Приложение № 1 35](#_Toc181294806)

[Приложение № 2 36](#_Toc181294807)

## ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями, расположенными на территории ЗАТО Железногорск Красноярского края, была проведена независимая оценка качества. Все работы выполнены в соответствии с:

* Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н);
* Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;
* Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;
* Приказом Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;
* Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;
* Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий оказания услуг осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в октябре 2024 года в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг:

1) открытость и доступность информации об организации;

2) комфортность условий предоставления услуг;

3) доступность услуг для инвалидов;

4) доброжелательность, вежливость работников организаций;

5) удовлетворенность качеством условий оказания услуг.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России объём генеральной совокупности респондентов соответствует общей численности получателей услуг в организации, рассчитывается как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, но не более 600 респондентов в одной организации (см. Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

| **№ п/п** | **Организация** | Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет  | Генеральная совокупность | Выборочная совокупность | Доля респондентов, % | Сокращенное название в отчете |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №90» | 824/194 | 1018 | 407 | 40,0 | МБОУ Школа № 90 |
| 2 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №91 им. М.В. Ломоносова» | 724/222 | 946 | 463 | 48,9 | МБОУ «Гимназия № 91 им. М.В. Ломоносова» |
| 3 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №95» | 725/197 | 922 | 778 | 84,4 | МБОУ «Средняя школа № 95» |
| 4 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия №96 им. В. П. Астафьева» | 526/155 | 681 | 280 | 41,1 | МБОУ «Гимназия № 96 им. В.П. Астафьева» |
| 5 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №97» | 424/110 | 534 | 241 | 45,1 | МБОУ «Средняя школа № 97» |
| 6 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №98» | 472/137 | 609 | 358 | 58,8 | МБОУ «Средняя школа № 98» |
| 7 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №100» | 722/142 | 864 | 346 | 40,0 | МБОУ Школа № 100 |
| 8 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №101 с углубленным изучением математики и информатики» | 617/185 | 802 | 405 | 50,5 | МБОУ «Средняя школа № 101 с углубленным изучением математики и информатики» |
| 9 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Лицей №103 «Гармония» | 1083/283 | 1366 | 546 | 40,0 | МБОУ Лицей № 103 «Гармония» |
| 10 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №106 с углубленным изучением математики» | 728/205 | 933 | 415 | 44,5 | МБОУ «Средняя школа № 106 с углубленным изучением математики» |

## Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг

## 1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации социальной сферы

*1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

| № | Организация | Количество информационных объектов на стенде | Информативность стенда | Количество информационных объектов на сайте | Информативность сайта | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ Школа № 90 | 14 | *100* | 52 | *85,2* | **92,6** |
| 2 | МБОУ «Гимназия № 91 им. М.В. Ломоносова» | 14 | *100* | 61 | *100,0* | **100,0** |
| 3 | МБОУ «Средняя школа № 95» | 14 | *100* | 51 | *83,6* | **91,8** |
| 4 | МБОУ «Гимназия № 96 им. В.П. Астафьева» | 14 | *100* | 49 | *80,3* | **90,2** |
| 5 | МБОУ «Средняя школа № 97» | 14 | *100* | 48 | *78,7* | **89,3** |
| 6 | МБОУ «Средняя школа № 98» | 14 | *100* | 48 | *78,7* | **89,3** |
| 7 | МБОУ Школа № 100 | 14 | *100* | 50 | *82,0* | **91,0** |
| 8 | МБОУ «Средняя школа № 101 с углубленным изучением математики и информатики» | 14 | *100* | 61 | *100,0* | **100,0** |
| 9 | МБОУ Лицей № 103 «Гармония» | 14 | *100* | 57 | *93,4* | **96,7** |
| 10 | МБОУ «Средняя школа № 106 с углубленным изучением математики» | 14 | *100* | 48 | *78,7* | **89,3** |

*1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование.*

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателем услуг организации присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

| № | Организация | Телефон | Электронная почта | Электронные сервисы\* | Анкета или ссылка на нее\*\* | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ Школа № 90 | + | + | + | + | 100 |
| 2 | МБОУ «Гимназия № 91 им. М.В. Ломоносова» | + | + | + | + | 100 |
| 3 | МБОУ «Средняя школа № 95» | + | + | + | + | 100 |
| 4 | МБОУ «Гимназия № 96 им. В.П. Астафьева» | + | + | + | + | 100 |
| 5 | МБОУ «Средняя школа № 97» | + | + | + | + | 100 |
| 6 | МБОУ «Средняя школа № 98» | + | + | + | + | 100 |
| 7 | МБОУ Школа № 100 | + | + | + | + | 100 |
| 8 | МБОУ «Средняя школа № 101 с углубленным изучением математики и информатики» | + | + | + | + | 100 |
| 9 | МБОУ Лицей № 103 «Гармония» | + | + | + | + | 100 |
| 10 | МБОУ «Средняя школа № 106 с углубленным изучением математики» | + | + | + | + | 100 |

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг

*1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество оценивших стенд | Баллы по стенду | Количество удовлетворенных | Количество оценивших сайт | Баллы по сайту | Итоговый балл |
| 1 | МБОУ Школа № 90 | 293 | 297 | *98,7* | 290 | 305 | *95,1* | 96,9 |
| 2 | МБОУ «Гимназия № 91 им. М.В. Ломоносова» | 311 | 328 | *94,8* | 384 | 406 | *94,6* | 94,7 |
| 3 | МБОУ «Средняя школа № 95» | 621 | 636 | *97,6* | 435 | 457 | *95,2* | 96,4 |
| 4 | МБОУ «Гимназия № 96 им. В.П. Астафьева» | 193 | 203 | *95,1* | 211 | 220 | *95,9* | 95,5 |
| 5 | МБОУ «Средняя школа № 97» | 135 | 145 | *93,1* | 153 | 169 | *90,5* | 91,8 |
| 6 | МБОУ «Средняя школа № 98» | 269 | 277 | *97,1* | 208 | 214 | *97,2* | 97,2 |
| 7 | МБОУ Школа № 100 | 114 | 119 | *95,8* | 120 | 142 | *84,5* | 90,2 |
| 8 | МБОУ «Средняя школа № 101 с углубленным изучением математики и информатики» | 379 | 379 | *100* | 392 | 394 | *99,5* | 99,8 |
| 9 | МБОУ Лицей № 103 «Гармония» | 308 | 327 | *94,2* | 206 | 234 | *88,0* | 91,1 |
| 10 | МБОУ «Средняя школа № 106 с углубленным изучением математики» | 235 | 254 | *92,5* | 153 | 168 | *91,1* | 91,8 |

## 2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг.

*2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

| № | Организация | Наличие комфортной зоны отдыха | Наличие и понятность навигации внутри организации | Наличие и доступность питьевой воды | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений | Санитарное состояние помещений организации | Транспортная доступность | Доступность записи на получение услуги | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ Школа № 90 | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| 2 | МБОУ «Гимназия № 91 им. М.В. Ломоносова» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| 3 | МБОУ «Средняя школа № 95» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| 4 | МБОУ «Гимназия № 96 им. В.П. Астафьева» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| 5 | МБОУ «Средняя школа № 97» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| 6 | МБОУ «Средняя школа № 98» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| 7 | МБОУ Школа № 100 | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| 8 | МБОУ «Средняя школа № 101 с углубленным изучением математики и информатики» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |
| 9 | МБОУ Лицей № 103 «Гармония» | - | + | + | + | + | + | + | 100 |
| 10 | МБОУ «Средняя школа № 106 с углубленным изучением математики» | + | + | + | + | + | + | + | 100 |

*2.2 Время ожидания предоставления услуги.*

В соответствии с Единым порядком расчета в **учреждениях образования/культуры показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.**

*2.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ Школа № 90 | 328 | 407 | **80,5** |
| 2 | МБОУ «Гимназия № 91 им. М.В. Ломоносова» | 333 | 461 | **72,2** |
| 3 | МБОУ «Средняя школа № 95» | 653 | 769 | **84,9** |
| 4 | МБОУ «Гимназия № 96 им. В.П. Астафьева» | 229 | 268 | **85,5** |
| 5 | МБОУ «Средняя школа № 97» | 156 | 238 | **65,6** |
| 6 | МБОУ «Средняя школа № 98» | 330 | 355 | **93,0** |
| 7 | МБОУ Школа № 100 | 303 | 346 | **87,6** |
| 8 | МБОУ «Средняя школа № 101 с углубленным изучением математики и информатики» | 403 | 404 | **99,8** |
| 9 | МБОУ Лицей № 103 «Гармония» | 456 | 546 | **83,5** |
| 10 | МБОУ «Средняя школа № 106 с углубленным изучением математики» | 352 | 397 | **88,7** |

## 3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов.

*3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

| № | Организация | Оборудование входных групп пандусами | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Наличие сменных кресел-колясок | Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ Школа № 90 | + | + | + | + | + | **100** |
| 2 | МБОУ «Гимназия № 91 им. М.В. Ломоносова» | + | - | - | - | - | **20** |
| 3 | МБОУ «Средняя школа № 95» | + | - | + | - | - | **40** |
| 4 | МБОУ «Гимназия № 96 им. В.П. Астафьева» | - | + | - | - | - | **20** |
| 5 | МБОУ «Средняя школа № 97» | + | + | + | + | + | **100** |
| 6 | МБОУ «Средняя школа № 98» | + | - | - | - | - | **20** |
| 7 | МБОУ Школа № 100 | + | - | - | - | + | **40** |
| 8 | МБОУ «Средняя школа № 101 с углубленным изучением математики и информатики» | + | + | + | - | - | **60** |
| 9 | МБОУ Лицей № 103 «Гармония» | + | + | - | - | + | **60** |
| 10 | МБОУ «Средняя школа № 106 с углубленным изучением математики» | - | - | - | - | - | **0** |

*3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

| № | Организация | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации | Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ Школа № 90 | + | + | + | + | + | + | **100** |
| 2 | МБОУ «Гимназия № 91 им. М.В. Ломоносова» | - | + | - | + | - | + | **60** |
| 3 | МБОУ «Средняя школа № 95» | - | + | - | + | + | + | **80** |
| 4 | МБОУ «Гимназия № 96 им. В.П. Астафьева» | - | + | - | + | - | + | **60** |
| 5 | МБОУ «Средняя школа № 97» | + | + | + | + | + | + | **100** |
| 6 | МБОУ «Средняя школа № 98» | - | + | - | + | - | + | **60** |
| 7 | МБОУ Школа № 100 | + | - | - | + | - | + | **60** |
| 8 | МБОУ «Средняя школа № 101 с углубленным изучением математики и информатики» | + | + | - | + | + | + | **100** |
| 9 | МБОУ Лицей № 103 «Гармония» | + | + | - | + | + | + | **100** |
| 10 | МБОУ «Средняя школа № 106 с углубленным изучением математики» | - | + | - | + | - | + | **60** |

*3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ Школа № 90 | 24 | 26 | **91,9** |
| 2 | МБОУ «Гимназия № 91 им. М.В. Ломоносова» | 7 | 11 | **63,6** |
| 3 | МБОУ «Средняя школа № 95» | 32 | 33 | **97,0** |
| 4 | МБОУ «Гимназия № 96 им. В.П. Астафьева» | 7 | 10 | **70,0** |
| 5 | МБОУ «Средняя школа № 97» | 9 | 12 | **75,0** |
| 6 | МБОУ «Средняя школа № 98» | 26 | 26 | **100,0** |
| 7 | МБОУ Школа № 100 | 25 | 29 | **86,2** |
| 8 | МБОУ «Средняя школа № 101 с углубленным изучением математики и информатики» | 11 | 11 | **100** |
| 9 | МБОУ Лицей № 103 «Гармония» | 12 | 12 | **100** |
| 10 | МБОУ «Средняя школа № 106 с углубленным изучением математики» | 8 | 8 | **100** |

## 4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы.

*4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ Школа № 90 | 392 | 407 | **96,4** |
| 2 | МБОУ «Гимназия № 91 им. М.В. Ломоносова» | 430 | 461 | **93,3** |
| 3 | МБОУ «Средняя школа № 95» | 718 | 769 | **93,4** |
| 4 | МБОУ «Гимназия № 96 им. В.П. Астафьева» | 241 | 268 | **89,9** |
| 5 | МБОУ «Средняя школа № 97» | 208 | 238 | **87,4** |
| 6 | МБОУ «Средняя школа № 98» | 337 | 355 | **94,9** |
| 7 | МБОУ Школа № 100 | 327 | 346 | **94,6** |
| 8 | МБОУ «Средняя школа № 101 с углубленным изучением математики и информатики» | 403 | 404 | **99,8** |
| 9 | МБОУ Лицей № 103 «Гармония» | 477 | 546 | **87,4** |
| 10 | МБОУ «Средняя школа № 106 с углубленным изучением математики» | 382 | 397 | **96,2** |

*4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ Школа № 90 | 377 | 407 | **92,6** |
| 2 | МБОУ «Гимназия № 91 им. М.В. Ломоносова» | 350 | 461 | **75,9** |
| 3 | МБОУ «Средняя школа № 95» | 709 | 769 | **92,2** |
| 4 | МБОУ «Гимназия № 96 им. В.П. Астафьева» | 247 | 268 | **92,2** |
| 5 | МБОУ «Средняя школа № 97» | 209 | 238 | **87,8** |
| 6 | МБОУ «Средняя школа № 98» | 341 | 355 | **96,1** |
| 7 | МБОУ Школа № 100 | 316 | 346 | **91,4** |
| 8 | МБОУ «Средняя школа № 101 с углубленным изучением математики и информатики» | 404 | 404 | **100** |
| 9 | МБОУ Лицей № 103 «Гармония» | 468 | 546 | **85,8** |
| 10 | МБОУ «Средняя школа № 106 с углубленным изучением математики» | 370 | 397 | **93,2** |

*4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ Школа № 90 | 296 | 305 | **97,1** |
| 2 | МБОУ «Гимназия № 91 им. М.В. Ломоносова» | 342 | 352 | **97,2** |
| 3 | МБОУ «Средняя школа № 95» | 602 | 621 | **96,9** |
| 4 | МБОУ «Гимназия № 96 им. В.П. Астафьева» | 199 | 206 | **96,6** |
| 5 | МБОУ «Средняя школа № 97» | 138 | 148 | **93,2** |
| 6 | МБОУ «Средняя школа № 98» | 256 | 261 | **98,1** |
| 7 | МБОУ Школа № 100 | 128 | 136 | **94,1** |
| 8 | МБОУ «Средняя школа № 101 с углубленным изучением математики и информатики» | 375 | 375 | **100** |
| 9 | МБОУ Лицей № 103 «Гармония» | 351 | 377 | **93,1** |
| 10 | МБОУ «Средняя школа № 106 с углубленным изучением математики» | 154 | 161 | **95,7** |

## 5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг

*5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ Школа № 90 | 365 | 407 | **89,6** |
| 2 | МБОУ «Гимназия № 91 им. М.В. Ломоносова» | 417 | 461 | **90,5** |
| 3 | МБОУ «Средняя школа № 95» | 703 | 769 | **91,4** |
| 4 | МБОУ «Гимназия № 96 им. В.П. Астафьева» | 230 | 268 | **85,8** |
| 5 | МБОУ «Средняя школа № 97» | 171 | 238 | **71,9** |
| 6 | МБОУ «Средняя школа № 98» | 347 | 355 | **97,8** |
| 7 | МБОУ Школа № 100 | 320 | 346 | **92,4** |
| 8 | МБОУ «Средняя школа № 101 с углубленным изучением математики и информатики» | 404 | 404 | **100** |
| 9 | МБОУ Лицей № 103 «Гармония» | 481 | 546 | **88,0** |
| 10 | МБОУ «Средняя школа № 106 с углубленным изучением математики» | 380 | 397 | **95,7** |

*5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ Школа № 90 | 378 | 407 | **92,9** |
| 2 | МБОУ «Гимназия № 91 им. М.В. Ломоносова» | 417 | 461 | **90,5** |
| 3 | МБОУ «Средняя школа № 95» | 708 | 769 | **92,1** |
| 4 | МБОУ «Гимназия № 96 им. В.П. Астафьева» | 252 | 268 | **94,0** |
| 5 | МБОУ «Средняя школа № 97» | 199 | 238 | **83,6** |
| 6 | МБОУ «Средняя школа № 98» | 341 | 355 | **96,1** |
| 7 | МБОУ Школа № 100 | 314 | 346 | **90,8** |
| 8 | МБОУ «Средняя школа № 101 с углубленным изучением математики и информатики» | 404 | 404 | **100** |
| 9 | МБОУ Лицей № 103 «Гармония» | 470 | 546 | **86,0** |
| 10 | МБОУ «Средняя школа № 106 с углубленным изучением математики» | 377 | 397 | **95,0** |

*5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса получателей услуг. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов**.

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

| № | Организация | Количество удовлетворенных | Количество ответивших | Итоговый балл |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | МБОУ Школа № 90 | 385 | 407 | **94,5** |
| 2 | МБОУ «Гимназия № 91 им. М.В. Ломоносова» | 417 | 461 | **90,5** |
| 3 | МБОУ «Средняя школа № 95» | 710 | 769 | **92,3** |
| 4 | МБОУ «Гимназия № 96 им. В.П. Астафьева» | 241 | 268 | **89,9** |
| 5 | МБОУ «Средняя школа № 97» | 193 | 238 | **81,1** |
| 6 | МБОУ «Средняя школа № 98» | 351 | 355 | **98,9** |
| 7 | МБОУ Школа № 100 | 307 | 346 | **88,7** |
| 8 | МБОУ «Средняя школа № 101 с углубленным изучением математики и информатики» | 404 | 404 | **100** |
| 9 | МБОУ Лицей № 103 «Гармония» | 488 | 546 | **89,4** |
| 10 | МБОУ «Средняя школа № 106 с углубленным изучением математики» | 381 | 397 | **96,0** |

## Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлен ряд недостатков, а именно:

1. Отсутствуют на официальных сайтах, либо представлены частично, информационные объекты, указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организации;

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Организация** | **Информационные объекты (информация/документы)** | **Примечание** |
| МБОУ Школа № 90 | о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; | Отсутствует в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса. Доступная среда». Вставлен образец для заполнения |
| о наличии оборудованных учебных кабинетов;  |
| о наличии оборудованных объектов для проведения практических занятий;  |
| о наличии оборудованных библиотек;  |
| о наличии оборудованных объектов спорта;  |
| о наличии оборудованных средствах обучения и воспитания;  |
| о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;  |
| об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся с ОВЗ;  |
| о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; |
| МБОУ «Гимназия № 91 им. М.В. Ломоносова» | - | - |
| МБОУ «Средняя школа № 95» | о дате создания образовательной организации; | Отсутствует в разделе «Основные сведения» |
| сведения о повышении квалификации (за последние 3 года) педагогических работников;  | Отсутствует в разделе «Педагогический состав» |
|  сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) педагогических работников;  |
| об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц; | Неактуальная информация в разделе «ФХД» (2022-2023) |
| о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года; | Неактуальная информация в разделе «ФХД» (2022-2023) |
| о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года. | Неактуальная информация в разделе «ФХД» (2022-2023) |
| план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета образовательной организации в форме электронного документа | Неактуальная информация в разделе «ФХД» (2022-2023) |
| финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов; | Неактуальная информация в разделе «Вакантные места для приема (перевода) обучающихся» (2022-2023) |
| финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| МБОУ «Гимназия № 96 им. В.П. Астафьева» | предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке; | Отсутствует в разделе «Документы» |
| о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; | Отсутствует в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса. Доступная среда». Вставлен образец для заполнения |
| о наличии оборудованных учебных кабинетов;  |
| о наличии оборудованных объектов для проведения практических занятий;  |
| о наличии оборудованных библиотек;  |
| о наличии оборудованных объектов спорта;  |
| о наличии оборудованных средствах обучения и воспитания;  |
| о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;  |
| об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся с ОВЗ;  |
| о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; |
| финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов; | Неактуальная информация в разделе «Вакантные места для приема обучающихся» (2022) |
| финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| МБОУ «Средняя школа № 97» | сведения о повышении квалификации (за последние 3 года) педагогических работников;  | Отсутствует в разделе «Педагогический состав» |
| о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; | Отсутствует в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса. Доступная среда». Вставлен образец для заполнения |
| о наличии оборудованных учебных кабинетов;  |
| о наличии оборудованных объектов для проведения практических занятий;  |
| о наличии оборудованных библиотек;  |
| о наличии оборудованных объектов спорта;  |
| о наличии оборудованных средствах обучения и воспитания;  |
| о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;  |
| об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся с ОВЗ;  |
| о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; |
| о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года; | Неактуальная информация в разделе «ФХД» (2022-2023) |
| о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года. | Неактуальная информация в разделе «ФХД» (2022-2023) |
| план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета образовательной организации в форме электронного документа | Неактуальная информация в разделе «ФХД» (2022-2023) |
| МБОУ «Средняя школа № 98» | о языках образования (в форме электронного документа); | Отсутствует в разделе «Образование» |
| о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; | Отсутствует в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса. Доступная среда». Вставлен образец для заполнения |
| о наличии оборудованных учебных кабинетов;  |
| о наличии оборудованных объектов для проведения практических занятий;  |
| о наличии оборудованных библиотек;  |
| о наличии оборудованных объектов спорта;  |
| о наличии оборудованных средствах обучения и воспитания;  |
| о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;  |
| об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся с ОВЗ;  |
| о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; |
| о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года; | Отсутствует в разделе «ФХД» |
| о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года. | Отсутствует в разделе «ФХД» |
| план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета образовательной организации в форме электронного документа | Отсутствует в разделе «ФХД» |
| МБОУ Школа № 100 | предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (до подтверждения органом, осуществляющим государственный контроль (надзор) в сфере образования, исполнения предписания или признания его недействительным в установленном законом порядке; | Отсутствует в разделе «Документы» |
| о языках образования (в форме электронного документа); | Отсутствует в разделе «Образование» |
| о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; | Отсутствует в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса. Доступная среда». Вставлен образец для заполнения |
| о наличии оборудованных учебных кабинетов;  |
| о наличии оборудованных объектов для проведения практических занятий;  |
| о наличии оборудованных библиотек;  |
| о наличии оборудованных объектов спорта;  |
| о наличии оборудованных средствах обучения и воспитания;  |
| о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;  |
| об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся с ОВЗ;  |
|  о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; |
| МБОУ «Средняя школа № 101 с углубленным изучением математики и информатики» | - | - |
| МБОУ Лицей № 103 «Гармония» | о количестве вакантных мест, финансируемых по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | Отсутствует в разделе «Вакантные места для приема обучающихся» |
| контактные телефоны руководителя; | Отсутствует в разделе «Руководство» |
| о местах осуществления образовательной деятельности, в виде адреса места нахождения; | Отсутствует в разделе «Основные сведения» |
| о режиме и графике работы образовательной организации; | Отсутствует в разделе «Основные сведения» |
| МБОУ «Средняя школа № 106 с углубленным изучением математики» | о языках образования (в форме электронного документа) ; | Отсутствует в разделе «Образование» |
| контактные телефоны руководителя;  | Отсутствует в разделе «Руководство» |
| адреса электронной почты руководителя;  | Отсутствует в разделе «Руководство» |
| сведения о повышении квалификации (за последние 3 года) педагогических работников; | разделе «Педагогический состав» |
| о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; | Отсутствует в разделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса. Доступная среда». Вставлен образец для заполнения |
| о наличии оборудованных учебных кабинетов;  |
| о наличии оборудованных объектов для проведения практических занятий;  |
| о наличии оборудованных библиотек;  |
| о наличии оборудованных объектов спорта;  |
| о наличии оборудованных средствах обучения и воспитания;  |
| о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям;  |
| об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся с ОВЗ;  |
|  о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья; |

1. Отсутствуют некоторые параметры доступности услуг для инвалидов (см. Таблицу 7 и Таблицу 8 настоящего отчета). Помещения организаций и прилегающая территория частично оборудованы с учетом особенностей получателей услуг с ограниченными возможностями здоровья, а также не созданы некоторые условия для данной категории обучающихся, позволяющие получать услуги наравне с другими.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности муниципальными образовательными организациями, расположенными на территории ЗАТО Железногорск Красноярского края, средний **итоговый балл составил 88,8** (см. Приложение 1).

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1. Для улучшения показателей информационной открытости организациям необходимо разместить недостающие информационные объекты на официальных сайтах в соответствии с требованиями, утверждёнными Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 г. № 831, определить периодичность их обновления в целях предоставления получателям услуг достоверной, полной и актуальной информации;
2. Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организаций, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями:

МБОУ «Гимназия № 91 им. М.В. Ломоносова»

* обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом;
* обеспечить доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
* приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
* оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);
* закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;
* ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика). В случае отсутствуя такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;
* провести обучение для сотрудников организации по сопровождению инвалидов или приобрести для сотрудников организации специальные курсы;

МБОУ «Средняя школа № 95»

* обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом;
* приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
* оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);
* закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;
* ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика). В случае отсутствуя такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;

МБОУ «Гимназия № 96 им. В.П. Астафьева»

* провести работы по установке подъемной платформы или аналогичного устройства, обеспечивающего возможность доступа маломобильных граждан:
1. приобрести передвижной мобильный пандус;
2. провести работы по модернизации или замене лестничного марша и установке пандуса на входе в организацию;
* обеспечить доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
* приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
* оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);
* закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;
* ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика). В случае отсутствуя такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;
* провести обучение для сотрудников организации по сопровождению инвалидов или приобрести для сотрудников организации специальные курсы;

МБОУ «Средняя школа № 98»

* обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом;
* обеспечить доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
* приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
* оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);
* закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;
* ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика). В случае отсутствуя такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;
* провести обучение для сотрудников организации по сопровождению инвалидов или приобрести для сотрудников организации специальные курсы;

МБОУ Школа № 100

* обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом;
* обеспечить доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
* приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
* приобрести специальные таблички, дублирующие надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля;
* ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика). В случае отсутствуя такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;
* провести обучение для сотрудников организации по сопровождению инвалидов или приобрести для сотрудников организации специальные курсы;

МБОУ «Средняя школа № 101 с углубленным изучением математики и информатики»

* приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
* оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);
* ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика). В случае отсутствуя такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;

МБОУ Лицей № 103 «Гармония»

* обеспечить доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
* приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
* ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика). В случае отсутствуя такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;

МБОУ «Средняя школа № 106 с углубленным изучением математики»

* провести работы по установке подъемной платформы или аналогичного устройства, обеспечивающего возможность доступа маломобильных граждан:
1. приобрести передвижной мобильный пандус;
2. провести работы по модернизации или замене лестничного марша и установке пандуса на входе в организацию;
* обеспечить размещение специальных парковочных мест рядом друг с другом;
* обеспечить доступность адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
* приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
* оборудовать санитарно-гигиеническое помещение с установкой необходимого специального оборудования (тактильная табличка со шрифтом Брайля и тактильная мнемосхема для санузла на входе, специальный унитаз высотой 50 см, поручни для раковины и унитаза, настенные поручни, крючок для костылей, тактильные конус-навигаторы противоскользящие, контрастная лента для дверных проемов);
* закупить и установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем, специальных табло, воспроизводящих визуально-речевые сообщения; звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений с целью информирования незрячих и слабовидящих посетителей;
* ввести в штатное расписание организации должность сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика). В случае отсутствуя такой возможности следует заключить договор с организацией системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости;
* провести обучение для сотрудников организации по сопровождению инвалидов или приобрести для сотрудников организации специальные курсы;
1. Для повышения показателей удовлетворенности родителей и обучающихся различными условиями осуществления образовательной деятельности организаций рекомендуется рассмотреть рекомендации / недостатки / пожелания, отмеченные самими респондентами в ходе опроса (см. Приложение 2).

## Приложение № 1

Итоговые значения показателей независимой оценки

| № п/п | Организация  | Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации | *Итого по критерию 1* | Показатели, характеризующие комфортность условий оказания услуг | *Итого по критерию 2* | Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов | *Итого по критерию 3* | Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации | *Итого по критерию 4* | Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг | *Итого по критерию 5* | **Итоговый балл по учреждению** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1 | 1.2 | 1.3 | 2.1 | 2.2 | 2.3 | 3.1 | 3.2 | 3.3 | 4.1 | 4.2 | 4.3 | 5.1 | 5.2 | 5.3 |
| 1 | МБОУ «Средняя школа № 101 с углубленным изучением математики и информатики» | 30,0 | 30,0 | 39,9 | 99,9 | 50,0 | 0,0 | 49,9 | 99,9 | 18,0 | 40,0 | 30,0 | 88,0 | 39,9 | 40,0 | 20,0 | 99,9 | 30,0 | 20,0 | 50,0 | 100,0 | 97,6 |
| 2 | МБОУ Школа № 90 | 27,8 | 30,0 | 38,8 | 96,5 | 50,0 | 0,0 | 40,3 | 90,3 | 30,0 | 40,0 | 27,6 | 97,6 | 38,6 | 37,0 | 19,4 | 95,0 | 26,9 | 18,6 | 47,3 | 92,8 | 94,5 |
| 3 | МБОУ Лицей № 103 «Гармония» | 29,0 | 30,0 | 36,4 | 95,5 | 50,0 | 0,0 | 41,8 | 91,8 | 18,0 | 40,0 | 30,0 | 88,0 | 35,0 | 34,3 | 18,6 | 87,9 | 26,4 | 17,2 | 44,7 | 88,3 | 90,3 |
| 4 | МБОУ «Средняя школа № 95» | 27,5 | 30,0 | 38,6 | 96,1 | 50,0 | 0,0 | 42,5 | 92,5 | 12,0 | 32,0 | 29,1 | 73,1 | 37,4 | 36,9 | 19,4 | 93,6 | 27,4 | 18,4 | 46,2 | 92,0 | 89,3 |
| 5 | МБОУ «Средняя школа № 98» | 26,8 | 30,0 | 38,9 | 95,7 | 50,0 | 0,0 | 46,5 | 96,5 | 6,0 | 24,0 | 30,0 | 60,0 | 38,0 | 38,4 | 19,6 | 96,0 | 29,3 | 19,2 | 49,5 | 98,0 | 89,2 |
| 6 | МБОУ «Средняя школа № 97» | 26,8 | 30,0 | 36,7 | 93,5 | 50,0 | 0,0 | 32,8 | 82,8 | 30,0 | 40,0 | 22,5 | 92,5 | 35,0 | 35,1 | 18,6 | 88,7 | 21,6 | 16,7 | 40,6 | 78,8 | 87,3 |
| 7 | МБОУ Школа № 100 | 27,3 | 30,0 | 36,1 | 93,4 | 50,0 | 0,0 | 43,8 | 93,8 | 12,0 | 24,0 | 25,9 | 61,9 | 37,8 | 36,6 | 18,8 | 93,2 | 27,7 | 18,2 | 44,4 | 90,2 | 86,5 |
| 8 | МБОУ «Средняя школа № 106 с углубленным изучением математики» | 26,8 | 30,0 | 36,7 | 93,5 | 50,0 | 0,0 | 44,4 | 94,4 | 0,0 | 24,0 | 30,0 | 54,0 | 38,5 | 37,3 | 19,1 | 94,9 | 28,7 | 19,0 | 48,0 | 95,7 | 86,5 |
| 9 | МБОУ «Гимназия № 96 им. В.П. Астафьева» | 27,0 | 30,0 | 38,2 | 95,2 | 50,0 | 0,0 | 42,8 | 92,8 | 6,0 | 24,0 | 21,0 | 51,0 | 36,0 | 36,9 | 19,3 | 92,2 | 25,7 | 18,8 | 45,0 | 89,5 | 84,1 |
| 10 | МБОУ «Гимназия № 91 им. М.В. Ломоносова» | 30,0 | 30,0 | 37,9 | 97,9 | 50,0 | 0,0 | 36,1 | 86,1 | 6,0 | 24,0 | 19,1 | 49,1 | 37,3 | 30,4 | 19,4 | 87,1 | 27,2 | 18,1 | 45,3 | 90,5 | 82,1 |
| *max значение* | *30* | *30* | *40* | *100* | *50* | *0* | *50* | *100* | *30* | *40* | *30* | *100* | *40* | *40* | *20* | *100* | *30* | *20* | *50* | *100* | ***100*** |

## Приложение № 2

Рекомендации и пожелания респондентов,

выявленные в ходе опроса

| **Организация** | **Рекомендации** | **Частота ответов** |
| --- | --- | --- |
| МБОУ Школа № 90 | Оборудовать больше зон отдыха/добавить больше лавочек/поставить на каждый этаж диван | 14 |
| Починить кабинки в туалетах/починить двери | 5 |
| Починить сломанные фонтанчики | 3 |
| Поставить новые компьютеры в кабинете информатики/приобрести новую технику | 8 |
| Сделать капитальный ремонт школы | 24 |
| Сделать ремонт спортзала | 5 |
| Сделать более светлое освещение | 1 |
| МБОУ «Гимназия № 91 им. М.В. Ломоносова» | Сделать ремонт здания школы | 9 |
| Добавить места для отдыха на 3 и 4 этаже | 6 |
| Улучшить состояние туалетов (изолировать кабинки друг от друга) | 8 |
| Сделать туалеты для мужского пола | 4 |
| Обеспечить туалетные комнаты бытовыми нуждами (туалетная бумага, жидкое мыло) | 7 |
| Организовать места для переодевания | 5 |
| Организовать индивидуальные шкафчики для хранения вещей и сменной обуви | 3 |
| Проводить занятия физкультурой в здании школы | 3 |
| Нет питьевой воды у младшей школы | 3 |
| Сделать раздельные раздевалки на уроках физкультуры младшей школы | 1 |
| МБОУ «Средняя школа № 95» | Обновить зону отдыха/увеличить зону отдыха | 7 |
| Установить кулеры с водой в коридорах/классах | 6 |
| Починить двери в туалетах/двери не закрываются | 7 |
| Сделать новый зал | 2 |
| Нет навигации по кабинетам/этажам | 1 |
| Добавить опцию выбора обеда | 2 |
| МБОУ «Гимназия № 96 им. В.П. Астафьева» | Оборудовать зону отдыха; комнату отдыха | 6 |
| Сделать ремонт в здании | 4 |
| Оборудовать комфортный гардероб | 1 |
| Обеспечить учащихся питьевой водой | 1 |
| Не хватает лавочек в раздевалке для начальной школы | 1 |
| Добавить опцию выбора обедов | 1 |
| Оборудовать зону ожидания перед турникетами | 1 |
| Разместить расписание звонков | 1 |
| МБОУ «Средняя школа № 97» | Починить туалеты | 5 |
| Обновить парты и стулья | 2 |
| Оборудовать зону отдыха | 4 |
| Провести ремонт спортивной площадки | 1 |
| Сделать ремонт школы | 4 |
| Проконтролировать соблюдение школьной столовой нормам санпин | 3 |
| МБОУ «Средняя школа № 98» | Разнообразить меню в школьном буфете и столовой | 1 |
| Оборудовать зону отдыха | 2 |
| Организовать ремонт спортзала | 1 |
| Починить туалеты | 1 |
| Сделать фонтанчики с водой | 1 |
| Сделать новый буфет | 1 |
| МБОУ Школа № 100 | Оборудовать зону отдыха/добавить в фойе лавочки | 2 |
| Улучшить сайт школы | 1 |
| Починить фонтанчики | 2 |
| Обеспечить туалетные комнаты бытовыми нуждами (туалетная бумага, жидкое мыло) | 1 |
| Добавить навигацию внутри здания | 1 |
| МБОУ «Средняя школа № 101 с углубленным изучением математики и информатики» | Проложить тротуар для пешеходов к школе | 4 |
| Увеличить зону отдыха/ожидания в начальной школе | 1 |
| МБОУ Лицей № 103 «Гармония» | Улучшить состояние туалетов (изолировать кабинки друг от друга), сделать ремонт/установить замки | 7 |
| Оборудовать зону отдыха/увеличить зону отдыха/больше лавочек | 5 |
| Обеспечить туалетные комнаты бытовыми нуждами (туалетная бумага, жидкое мыло) | 8 |
| Сделать вторую кассу в буфете | 1 |
| Восстановить питьевые фонтанчики | 4 |
| МБОУ «Средняя школа № 106 с углубленным изучением математики» | Обеспечить туалетные комнаты бытовыми нуждами (туалетная бумага, жидкое мыло) | 5 |
| Оборудовать комнату отдыха/зону отдыха | 2 |
| Провести ремонт классов | 1 |
| Разгрузить обслуживание в буфете | 1 |
| Улучшить состояние туалетов (изолировать кабинки друг от друга), сделать ремонт | 4 |
| Приобрести компьютеры для занятий | 2 |
| Оборудовать шкафчики для хранения вещей и сменной обуви | 2 |