

**Протокол заседания
Общественного совета при Администрации ЗАТО г. Железногорск
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
образовательными учреждениями ЗАТО г. Железногорск**

№ 5 от 28.12.2024 года

Присутствовали:

Члены Общественного совета:

Войнова Татьяна Федоровна – председатель КРОО «Этот мир для тебя»,
председатель Общественного совета;
Данилюк Инна Юрьевна – член КРОО Клуб многодетных семей «Семья»,
секретарь Общественного совета;
Чубенко Ольга Викторовна – заместитель председателя КРОО «Этот мир для
тебя»

Повестка заседания:

1. Обсуждение результатов сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;
2. Подведение итогов независимой оценки качества условий оказания услуг;
3. Направление рекомендаций Главе ЗАТО г. Железногорск.

Выступления:

1. Войнова Татьяна Федоровна – председатель КРОО «Этот мир для тебя»,
председатель Общественного совета, об аналитическом отчете оператора.
2. Чубенко Ольга Викторовна - о критерии «Доступность услуг для
инвалидов» в аналитическом отчете оператора.

Принято решение:

1. Принять результаты проведения независимой оценки качества условий
осуществления образовательной деятельности 10 муниципальными
образовательными организациями ЗАТО Железногорск, в том числе:
 - Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа
№ 90»;
 - Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «МБОУ
«Гимназия № 91 им. М.В. Ломоносова»;
 - Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа
№ 95»;
 - Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 96
им. В.П. Астафьева»;

- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 97»;
- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 98»;
- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 100»;
- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 101 с углубленным изучением математики и информатики»;
- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Лицей № 103 «Гармония»;
- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 106 с углубленным изучением математики».

По результатам проведения независимой оценки в 2024 году общий показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ЗАТО Железнодорожск составляет 88,8 балла из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями ЗАТО Железнодорожск находится на достаточно высоком уровне.

2. По итогам рассмотрения результатов сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг рекомендовать Главе ЗАТО г.Железнодорожск:

2.1. Обратить внимание директоров образовательных учреждений на улучшение ряда критериев групп показателей «Доступность услуг для инвалидов» (в соответствии с отчетом);

2.2. При планировании и проведении капитальных ремонтов муниципальных образовательных учреждений предусмотреть в ПСД оборудование помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов и обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

2.3. Выявленные в ходе оценки несоответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций в сети «Интернет» устранить в соответствии с требованиями.

2.4. Учитывая многочисленные предложения респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности (приложение № 2 к отчету):

2.4.1. Рекомендовать руководителям образовательных учреждений: МБОУ «Гимназия № 91 имени М.В. Ломоносова», МБОУ, МБОУ «Средняя школа № 95», МБОУ «Средняя школа № 98», МБОУ «Средняя школа № 100», МБОУ «Средняя школа № 106 с углубленным изучением математики» устранить многочисленные замечания по санитарному состоянию туалетных комнат: отсутствие мыла, туалетной бумаги и полотенец или сушиаров для рук в них.

Кроме того, рассмотреть возможность конструктивных улучшений самих туалетов, а именно возможность изолировать кабинки друг от друга, произвести ремонт самих кабинок (МБОУ «Средняя школа №90», МБОУ «Гимназия №91», МБОУ «Средняя школа № 97», МБОУ «Лицей № 103 «Гармония», МБОУ «Средняя школа № 106 с углубленным изучением математики»).

2.4.2. В целях обеспечения необходимого питьевого режима учащихся (во многих школах отсутствует достаточное количество источников питьевой воды для учащихся либо они не исправны) рекомендовать директорам образовательных учреждений: МБОУ «Средняя школа № 90», МБОУ «Гимназия № 91 имени М.В. Ломоносова», МБОУ «Средняя школа №95», МБОУ «Гимназия № 96 им. В.П. Астафьева», МБОУ «Средняя школа № 98», МБОУ «Лицей № 103 «Гармония», МБОУ «Средняя школа № 106 с углубленным изучением математики» принять необходимые меры.

2.4.3. Рекомендовать руководителям всех образовательных учреждений, оценка качества услуг которых проводилась в рамках данного исследования, организовать дополнительные зоны отдыха для учащихся и родителей либо расширить имеющиеся. Многие респонденты отмечают отсутствие или недостаточное количество лавочек в фойе и гардеробах

2.5. В 2025 году и будущих периодах организовать проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в ЗАТО Железногорск, чтобы результаты оценки получить до начала формирования бюджета на предстоящий год и будущие периоды с целью предоставления возможности руководителям образовательных учреждений по которым будут существенные замечания по итогам проведения оценки включить финансирование устранения этих замечаний в финансирование будущего года. А также при подготовке критериев оценки для технического задания для проведения независимой экспертизы привлекать для их разработки членов Общественного совета.

3. Направить Главе ЗАТО г. Железногорск предложения по улучшению качества оказания услуг образовательными учреждениями ЗАТО Железногорск.

Председатель Общественного
совета по проведению НОК



Т.Ф.Войнова