

**Протокол заседания
Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий
оказания услуг образовательными учреждениями и организациями
дополнительного образования в сфере культуры
при Администрации ЗАТО г. Железнодорожск**

№ 4 от 16.02.2024 года

Присутствовали:

Члены Общественного совета:

Войнова Татьяна Федоровна – председатель ОО «Этот мир для тебя», председатель
Общественного совета;

Данилюк Инна Юрьевна – член КРОО Клуб многодетных семей «Семья»,
секретарь Общественного совета;

Чубенко Ольга Викторовна – заместитель председателя ОО «Этот мир для тебя»

Повестка заседания:

1. Обсуждение результатов сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг;
2. Подведение итогов независимой оценки качества условий оказания услуг
3. Направление рекомендаций Главе ЗАТО г. Железнодорожск.

Выступления:

1. Войнова Татьяна Федоровна – председатель ОО «Этот мир для тебя», председатель Общественного совета, аналитическом отчете оператора.

Принято решение:

1. Принять результаты сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг 27 муниципальных общеобразовательных организаций, в том числе:

14 муниципальных дошкольных образовательных организаций, в том числе:

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 13 “Рябинушка”»
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 23 “Золотой петушок” компенсирующей и общеразвивающей направленности»
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 “Орленок”»
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 31 “Колокольчик”»
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 «Теремок»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 40 «Медвежонок» для детей раннего возраста»
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 «Малыш»»
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 59 «Солнечный»»
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 «Снегурочка»»
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 62 «Улыбка» общеразвивающей и компенсирующей направленности»
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 65 «Дельфин» оздоровительной и компенсирующей направленности»
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 70 «Дюймовочка» оздоровительной, компенсирующей и общеразвивающей направленности»
- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 71 «Сибирская сказка» компенсирующей и оздоровительной направленности»

- Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 72 «Дельфиненок» компенсирующей и оздоровительной направленности»

3 муниципальных общеобразовательные организации, в том числе:

- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 имени Героя Социалистического Труда М.М. Царевского»
- Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 102 имени академика Михаила Фёдоровича Решетнёва»
- Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 104»

7 муниципальных организации дополнительного образования, в том числе:

- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский эколого-биологический центр»
- Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Орбита»
- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи»
- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «Патриот»»
- Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Горный»
- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников»
- Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Взлет»

3 муниципальных организации дополнительного образования в сфере культуры, в том числе:

- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. М.П. Мусоргского»
- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2»
- Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа

2. По результатам проведения независимой оценки в 2023 году общий показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ЗАТО Железногорск составляет 87,67 балла из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями ЗАТО Железногорск находится на достаточно высоком уровне.

Необходимо отметить, что такие неотъемлемые характеристики качественного предоставления услуг как доброжелательность работников, комфортность условий предоставления услуг, а также удовлетворенность условиями оказания услуг по результатам онлайн-голосования, проведенного в рамках оценки качества условий осуществления образовательной деятельности района, находятся на высоком уровне. Эти критерии приближаются к максимально возможным показателям, следовательно, участники образовательных отношений высоко оценивают образовательные организации, которые они/их дети посещают. При этом среднее значение группы показателей «Доступность услуг для инвалидов» принимает наименьшее значение среди всех разделов (57,14 балла из 100 максимально возможных). Таким образом, требуется определенная работа по улучшению ряда критериев.

По итогам рассмотрения результатов сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг рекомендовать Главе ЗАТО г.Железногорск:

2.1. Обратить внимание директоров образовательных учреждений на улучшение ряда критериев групп показателей «Доступность услуг для инвалидов» (в соответствии с отчетом);

2.2. При проведении капитальных ремонтов муниципальных образовательных учреждений оборудовать помещения образовательных организаций и прилегающих к ним территорий с учетом доступности для инвалидов и обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

2.3. Выявленные в ходе оценки несоответствия информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» устранить в соответствии с требованиями.

2.4. Учитывая многочисленные предложения респондентов по улучшению качества условий осуществления образовательной деятельности (приложение № 3 к отчету):

2.4.1. Директорам образовательных учреждений рассмотреть возможные варианты улучшения питания в образовательных организациях, в том числе

открытие буфетов: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 имени Героя Социалистического Труда М.М. Царевского»

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 102 имени академика Михаила Фёдоровича Решетнёва»; Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Средняя школа №104»; Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 45 «Малыш»»; Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 59 «Солнечный»»; Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 60 «Снегурочка»»; Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 70 «Дюймовочка»»; Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 71 «Сибирская сказка»»; Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи»; Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. М.П. Мусоргского»; Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа».

2.4.2. Рекомендовать руководителям образовательных учреждений:

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 37 «Теремок»»; Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 65 «Дельфин»» принять меры по санитарному состоянию учреждений (большое количество респондентов отмечают наличие большого количества тараканов);

2.4.3. В целях обеспечения необходимого питьевого режима учащихся (в учреждениях отсутствует достаточное количество источников питьевой воды для учащихся либо они не исправны) рекомендовать директорам образовательных учреждений: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 имени Героя Социалистического Труда М.М. Царевского»; Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 102 имени академика Михаила Фёдоровича Решетнёва»; Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи»; Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Станция юных техников»; Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр «Патриот»»; Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа» принять необходимые меры.

2.4.4. Рекомендовать руководителям учреждений: Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя школа № 93 имени Героя Социалистического Труда М.М. Царевского»; Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей № 102 имени академика Михаила Фёдоровича Решетнёва»; Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Дворец творчества детей и молодежи» (нет зоны

ожидания для родителей, они вынуждены стоять на входной зоне) организовать дополнительные зоны отдыха для учащихся и родителей;

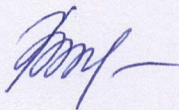
2.4.5. Учреждения требуют значительного обновления материально-технической базы: Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Горный»; Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования детский оздоровительно-образовательный центр «Взлет»; Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский эколого-биологический центр»;

Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа». Рекомендовать руководителям данных учреждений рассмотреть возможность участия в существующих региональных и федеральных программах развития учреждений образования и грантовых программах, которые предусматривают обновление материально-технической базы.

2.5. В 2024 году и будущих периодах организовать проведение независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность в ЗАТО Железногорск, чтобы результаты оценки получить до начала формирования бюджета на предстоящий год и будущие периоды с целью предоставления возможности руководителям образовательных учреждений по которым будут существенные замечания по итогам проведения оценки включить финансирование устранения этих замечаний в финансирование будущего года. А также при подготовке критериев оценки для технического задания для проведения независимой экспертизы привлекать для их разработки членов Общественного совета.

3. Направить Главе ЗАТО г. Железногорск предложения по улучшению качества оказания услуг образовательными учреждениями и организациями дополнительного образования в сфере культуры ЗАТО Железногорск.

Председатель Общественного
совета по проведению НОК



Т.Ф.Войнова